

Kirjautuminen

Kertakäyttöinen salasana on lähetetty matkapuhelimeesi tekstiviestinä. Kun saat viestin, syötä viestissä oleva salasana allaolevaan kenttään.

SMS-salasana

Login

Syötä käyttäjätunnus ja kiinteä salasana ja paina Login. Syötä seuraavalle sivulle SMS-salasana ja paina Login.

1.2. Unohtunut salasana

Jos olet unohtanut kiinteän salasanasi, klikkaa kirjautumissivulla olevaa linkkiä: [Unohditko salasanasi?](#)

Nollaa salasana

[« Palaa kirjautumissivulle](#)

Käyttäjätunnus

Matkapuhelimen numero

Käytä pitkää muotoa: +3584012345678

Nollaa salasana

Pääset sivulle, josta voit tilata uuden salasanan tekstiviestinä. Syötä kenttiin käyttäjätunnus sekä matkapuhelinnumerosi ja paina Nollaa salasana.

1.3. Palvelun etusivu

Kirjautumisen jälkeen pääset palvelun etusivulle.

Etusivulla julkaistaan tarvittavia tiedotteita ja siitä näkyy kuluneen viikon rahaliikenne.

Verifone®

Suomi Verifone Oy Istuntoa jäljellä: 13:40 Kirjaudu ulos

Etusivu Clearing Raportit Hallinta Provisiot Haku Palautuspyynnöt Käyttäjien hallinta eCommerce

Etusivu

Salasana vaihdettava

Salasanaasi ei ole vaihdettu viimeiseen 90 vuorokauteen. Ole hyvä ja vaihda se nyt.

[Asetukset-sivu](#)

Yhteenveto

Maksuliikenne

TCS:n kautta kulkenut maksuliikenne viimeisen 7 päivän ajalta.

Aika	Vastaanotettu päätteiltä	Vahvistettu pankista
------	--------------------------	----------------------

Tiedotteet

Ei äskettäin julkaistuja tiedotteita.

Voit vaihtaa oikeasta yläreunasta yrityksen, jos tunnuksesi on liitetty useampaan yritykseen. Täältä myös näet paljonko istuntoa on jäljellä ja voit kirjautua ulos palvelusta.

Palvelu kirjaa sinut automaattisesti ulos 15 minuutin kuluttua, jos et ole tehnyt mitään palvelussa.

Palvelu muistuttaa vaihtamaan salasanan 90 vuorokauden välein. Salasanat saat vaihdettua navigointipalkin oikeassa reunassa olevasta kuvasta, jossa on hahmo ja käyttäjätunnuksesi.

2. Ennen käyttöönottoa

2.1. Kauppiaan asetukset

Siirry palvelun välilehdelle eCommerce ja sen alapuolella olevaan kohtaan Kauppiaan asetukset.

Ennen palvelun käyttöönottoa tulee tänne syöttää tilitiedot ja julkinen avain. Julkisen avaimen saat verkkokauppasi alustatoimittajalta.

Syötä myös hylättyjen maksujen URL kohtaan: Verkkokaupan delayed success URL.

Verifone®

Etusivu	Clearing	Raportit	Hallinta	Provisiot	Haku	Palautuspyynnöt	Käyttäjien hallinta	eCommerce
---------	----------	----------	----------	-----------	------	-----------------	---------------------	-----------

Maksujen haku **Kauppiaan asetukset** Sivupohjat Suojausasetukset Maksulinkki

Verkkokauppa

Kauppiaan asetukset

[Muokkaa](#)

Kauppiaan tilitystilnit

BIC	IBAN	Valuutta

Verifonen julkinen avain

Tunniste

PEM-formaatti

Verkkokaupan julkinen avain

Julkinen avain	
Vanha julkinen avain	
Julkisen avaimen vaihtamispäivä	
Verkkokaupan delayed success URL	

2.2. Sivupohjat

Palveluun on mahdollista ladata erilaisia sivupohjia, joilla voi kustomoida maksulomakkeen ulkoasua. Tästä veloitetaan erikseen, joten jos olet kiinnostunut sivupohjista, olethan yhteydessä Verifoneen.

2.3. Suojausasetukset

Suojausasetuksissa voit määrittellä minkä maiden korteilla voi maksaa verkkokaupassasi. Voit helposti sallia esimerkiksi vain Pohjoismaat tai valita listalta itse haluamasi maat.

Näet sivulta myös kortit esto- tai sallintalistalta. Nämä haetaan palveluun automaattisesti pankista tai Verifonelta. Voit halutessasi poistaa yksittäisen kortin listalta.

3. Maksutapahtumat

3.1. Maksujen haku

Yksittäisiä maksutapahtumia hallinnoidaan ja haetaan Maksujen haku -sivulta.

Maksutapahtumia haettaessa voit käyttää kaikkia haluamiasi filttäreitä. Tässä muutama tarkemmin selitettynä:

Peitetty korttinumero = Syötä kenttiin kortin 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä numeroa.

Maksutapahtuman numero = Maksutapahtuman yksilöllinen numero.

Arkistointikoodi = Maksutapahtuman yksilöllinen arkistointikoodi.

Tilauksen numero = Kauppiaan verkkokaupan automaattisesti luoma tilausnumero.

Riskiarvo = Numeerinen arvo, jossa 0 on pienin arvo. Mitä suurempi arvo, sitä suurempi on riski. Verifonen oma järjestelmä laskee tämän arvon käyttäen useita riskitekijöitä.

Kun haku on suoritettu, hakutulokset listataan sivulle. Ne voi tarvittaessa viedä suoraan Excel-taulukkoon painamalla Excel-kuvaketta.

3.2. Maksujen tilat

MAKSUTAPA	MAKSUN TILA	SELITYS
Korttimaksu	Katevarmennettu	Online-maksu, varmennettu Acquirerilta
	Peruutettu	Varmennus on peruutettu
	Veloitettu	Maksun veloitus on lähetetty
	Tilitetty Verifonelle	Maksusuoritus on vastaanotettu TAI Maksuvahvistus odottaa TAI Tulee manuaalisesti vahvistaa TAI Maksu on vahvistettu mutta muut saman erän maksut eivät ole
	Hyväksytty	Hyvitetty
	Hyvitetty	Maksu hyvitetty
Pankkimaksu	Aloitettu	Maksuprosessi aloitettu mutta ei valmis
	Veloitettu	Maksu suoritettu ja lähetetty pankkiin
	Tilitetty Verifonelle	Maksusuoritus on vastaanotettu TAI Maksuvahvistus odottaa TAI Tulee manuaalisesti vahvistaa TAI Maksu on vahvistettu mutta muut saman erän maksut eivät ole
	Hyväksytty	Maksu hyväksytty
	Hyvitetty	Maksu hyvitetty
Laskulla maksu	Aloitettu	Laskulla maksu prosessi aloitettu mutta ei valmis
	Veloitettu	Maksu suoritettu ostajan toimesta
	Peruutettu	Maksu on peruutettu
	Tilitetty Verifonelle	Maksusuoritus on vastaanotettu TAI Maksuvahvistus odottaa TAI Tulee manuaalisesti vahvistaa TAI Maksu on vahvistettu mutta muut saman erän maksut eivät ole
	Hyväksytty	Maksu hyväksytty
	Hyvitetty	Maksu hyvitetty

3.3. Maksutapahtuman palautuspyyntö

Jos asiakkaalle halutaan palauttaa rahat ostoksesta, on tapahtuma ensin haettava kohdan 3.1 ohjeen mukaisesti. Tapahtuman perässä on Tilaa palautus -linkki, jota painamalla selain avaa ikkunan, josta palautus tehdään.

Tilaa palautus x

Etunimi :
Sukunimi :
Valuutta : EUR
Alkuperäissumma : 264,00
Summa : 264,00
Tähän mennessä palautettu : 0,00

Ostoskori [Laske](#)

Tuotenumike	Kpl	á hinta	Ale %	Alv %	Yhteensä
Tuote	<input type="text" value="1"/>	160,00	0,00	24,00	199,00
Tuote 2	<input type="text" value="1"/>	19,00	0,00	24,00	23,00
Tuote 3	<input type="text" value="1"/>	17,00	0,00	24,00	21,00
Tuote 4	<input type="text" value="1"/>	17,00	0,00	24,00	21,00

Vapaa palautus

Syy	Kpl	á hinta	Yhteensä
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Huomautus :

[Laheta](#) [Peruuta](#)

Tila	Yksityiskohdat	Tilaa palautus
Veloitettu	Yksityiskohdat	
Veloitettu	Yksityiskohdat	Tilaa palautus
Veloitettu	Yksityiskohdat	Tilaa palautus
Veloitettu	Yksityiskohdat	
Veloitettu	Yksityiskohdat	
Veloitettu	Yksityiskohdat	Tilaa palautus
Veloitettu	Yksityiskohdat	Tilaa palautus
Veloitettu	Yksityiskohdat	Tilaa palautus

Palautuksen voi tehdä joko valitsemalla palautettavat tuotteet listalta tai käyttämällä Vapaa palautus -kenttää.

HUOM! Palautuspyynnöt tulee aina hyväksyä, jotta ne aktivoituvat!

3.4. Palautuspyynnön käsittely

HUOM! Palautuspyynnön tekijä ei voi hyväksyä omia pyyntöjään (pois lukien palvelun pääkäyttäjää). Katso lisää kohdasta 4. Käyttäjien hallinta.

Palautuspyynnöt käsitellään Palautuspyynnöt-välilehdeltä. Sivulla näkyy listattuna kaikki hyväksyntää odottavat pyynnöt sekä aiemmin käsitellyt pyynnöt. Klikkaa tapahtuman perässä olevaa Käsittele-painiketta.

Etusivu Clearing Raportit Hallinta Provisiot Haku **Palautuspyynnöt** Käyttäjien hallinta eCommerce

Palautuspyynnöt

Hyväksyntää odottavat pyynnöt

Tapahtuman aika	Tilausaika	Päätö	Alkuperäissumma	Tähän mennessä palautettu	Palautus	Tilaaaja	Tilaaajan viesti	Toiminnot
02.02.2016 13:54:04	18.02.2016 12:11:28		0,20	0,00	0,20		testpurchase	Käsittele

Käsitellyt pyynnöt

Tapahtuman aika	Tilausaika	Päätö	Alkuperäissumma	Palautus	Tilaaaja	Tilaaajan viesti	Käsitellyaika	Käsitelija	Käsitelijän viesti	Tila
14.12.2015 10:20:17	11.01.2016 13:22:14		0,20	0,20		testpurchase	11.01.2016 13:22:43		OK	Käsitelty

Ota yhteyttä asiakaspalveluun | Tietoja

Verifone
Copyright © 2016, Verifone, Inc.
[Legal & Privacy Policy](#)

Käsittele-painike avaa uuden ikkunan, jossa pyyntö voidaan hyväksyä tai hylätä.

Palautuspyyntöjen käsittely

Aika 18.02.2016 12:11:28

Alkuperäissumma 0,20

Tähän mennessä palautettu 0,00

Summa 0,20

Pyynnön tekijä

Selite testpurchase

Vastausviesti

[Hyväksy palautus](#) [Hylkää palautus](#) [Takaisin](#)

4. Käyttäjien hallinta

4.1. Käyttäjien roolit ja oikeudet

Verifone toimittaa aina vain yhdelle yrityksen valitsemalle henkilölle tunnukset palvelun tilauksen yhteydessä. Tämä tunnus on pääkäyttäjän tunnus. Pääkäyttäjä voi itse luoda lisää tunnuksia haluamilleen henkilöille, jolloin näistä tulee palvelun alakäyttäjä.

Palvelussa on kuusi erilaista käyttäjäroolia, joista yksi on pääkäyttäjä.

Rooli	Käyttöoikeudet	Näkyvät välilehdet
Pääkäyttäjä	<ul style="list-style-type: none">- Täydet oikeudet- Huomioitavaa on että pääkäyttäjällä ainoastaan on oikeus hyväksyä omia palautuspyyntöjä.	Kaikki välilehdet
Vain luku	<ul style="list-style-type: none">- Raporttien tarkastelu- Maksupäätteiden tarkastelu- Palautuspyyntöjen tarkastelu- Ongelmien tarkastelu	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Ongelmien kuittaus ja tapahtumien peruutuspyyntöjen teko	<ul style="list-style-type: none">- Raporttien tarkastelu- Ongelmien kuittaus- Palautuspyyntöjen teko- Maksupäätteiden tarkastelu	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Ongelmien kuittaus ja tapahtumien peruutuspyyntöjen teko ja hyväksyntä	<ul style="list-style-type: none">- Raporttien tarkastelu- Ongelmien kuittaus- Palautuspyyntöjen teko- Palautuspyyntöjen hyväksyntä (ei omien)- Maksupäätteiden tarkastelu	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Vain terminaalien hallinta (ei kassavirtaa)	<ul style="list-style-type: none">- Maksupäätteiden tarkastelu	Hallinta
Ainoastaan käyttäjienhallinta	<ul style="list-style-type: none">- Käyttäjien luonti, poisto ja hallinta	Käyttäjien hallinta

4.2. Käyttäjien luonti

Ennen käyttäjien luontia palvelu pyytää luopumaan salasanalistan käytöstä. Tämä tapahtuu syöttämällä matkapuhelinnumero pyydettyihin kenttiin ja tämän jälkeen pääset luomaan käyttäjiä palveluun.

Etusivu Clearing Raportit Hallinta Provisiot Haku Palautuspyynnöt **Käyttäjien hallinta** eCommerce

TCS-käyttäjät
Päätekäyttäjät
Sähköpostiraportti

Käyttäjien hallinta

Ohje

Tällä työkalulla luodut käyttäjät kirjautuvat TCS:ään käyttämällä kertakäyttöistä tekstiviestisalasanaa, joka lähetetään käyttäjän henkilökohtaiseen matkapuhelimeen. Näille käyttäjille ei luoda paperimuotoista salasanalistaa.

Tekstiviesti on ilmainen käyttäjälle. Onnistuneet tekstiviestikirjautumiset tallennetaan tietokantaan ja laskutetaan vuosittain TCS-asialkkaalta. Yhden onnistuneen tekstiviestikirjautumisen hinta on 0,12 e (+ALV 24%).

Lisää uusi käyttäjä

Tila OK

Käyttäjänimi

Koko nimi

Sähköposti

Matkapuhelimen numero

Käytä pitkää muotoa: +3584012345678

Kertakäyttösalasanan toimitustapa

Kiinteä salasana

Täytyy sisältää merkkejä A-Z, a-z ja 0-9

Käyttöoikeudet

Ryhmakohtaiset käyttöoikeudet

Van luku

Käyttöoikeus kaikkiin pääteryhmiin

Käyttäjälista

[Lisää uusi käyttäjä](#)

[Lisää oikeudet olemassaolevalle käyttäjälle](#)

Resurssit E sallittu

Sähköpostiraportti Lähetä sähköpostiraportti

[Seuraava](#)

Täytä käyttäjän kaikki tiedot kenttiin ja paina Seuraava-painiketta. Tämän jälkeen valitaan lähetetäänkö salasana käyttäjälle tekstiviestinä ja käyttäjän luonti on valmis.

HUOM! Käyttäjänimi ei voi sisältää isoja kirjaimia. Kirjoita käyttäjänimi pienillä kirjaimilla yhteen, esim. villevirtanen.

Huom! Muista määritellä Ryhmäkohtaiset käyttöoikeudet käyttäjälle, muuten käyttäjä ei näe mitään tietoja palvelussa. Voit joko valita käyttöoikeuden kaikkiin ryhmiin laittamalla rastin tähän ruutuun tai sitten valita yksittäisiä ryhmiä laatikosta.

Sähköpostiraportti lähettää automaattisesti sähköpostilla raportin **virhetilassa** olevista maksupäätte tilityksistä.

4.3. Käyttäjien hallinta

Valitse käyttäjälistalta haluttu käyttäjä klikkaamalla käyttäjänimeä. Pääset muokkaamaan käyttäjän tietoja ja vapauttamaan mahdollisesti lukittuneen tunnuksen kohdasta tila. Käyttäjätunnus lukittuu jos kirjautumisvaiheessa syötetään kolme kertaa peräkkäin virheelliset kirjautumistiedot.

Käyttäjän poisto tapahtuu klikkaamalla käyttäjälistan perässä olevaa roskakoria.

5. Raportit ja Clearing

5.1. Clearing

Palvelun Clearing-välilehti tarjoaa lähes reaaliaikaisen näkymän palvelun kautta kulkevaan rahaliikenteeseen.

Palvelussa näkyvät kaikki tapahtumat kahden kuukauden ajalta. Sitä vanhemmat tapahtumat poistuvat palvelusta automaattisesti. Clearing näkymässä näet päiväkohtaisesti yrityksesi myynnin. Päivämääriä klikkaamalla pääset tarkastelemaan yksittäisiä maksutapahtumia.

Mikäli yritykselläsi on verkkokaupan lisäksi myös maksupäätteitä näet molempien maksukanavien rahaliikenteen yhteenlaskettuna sekä eriteltynä.

5.2. Raportit

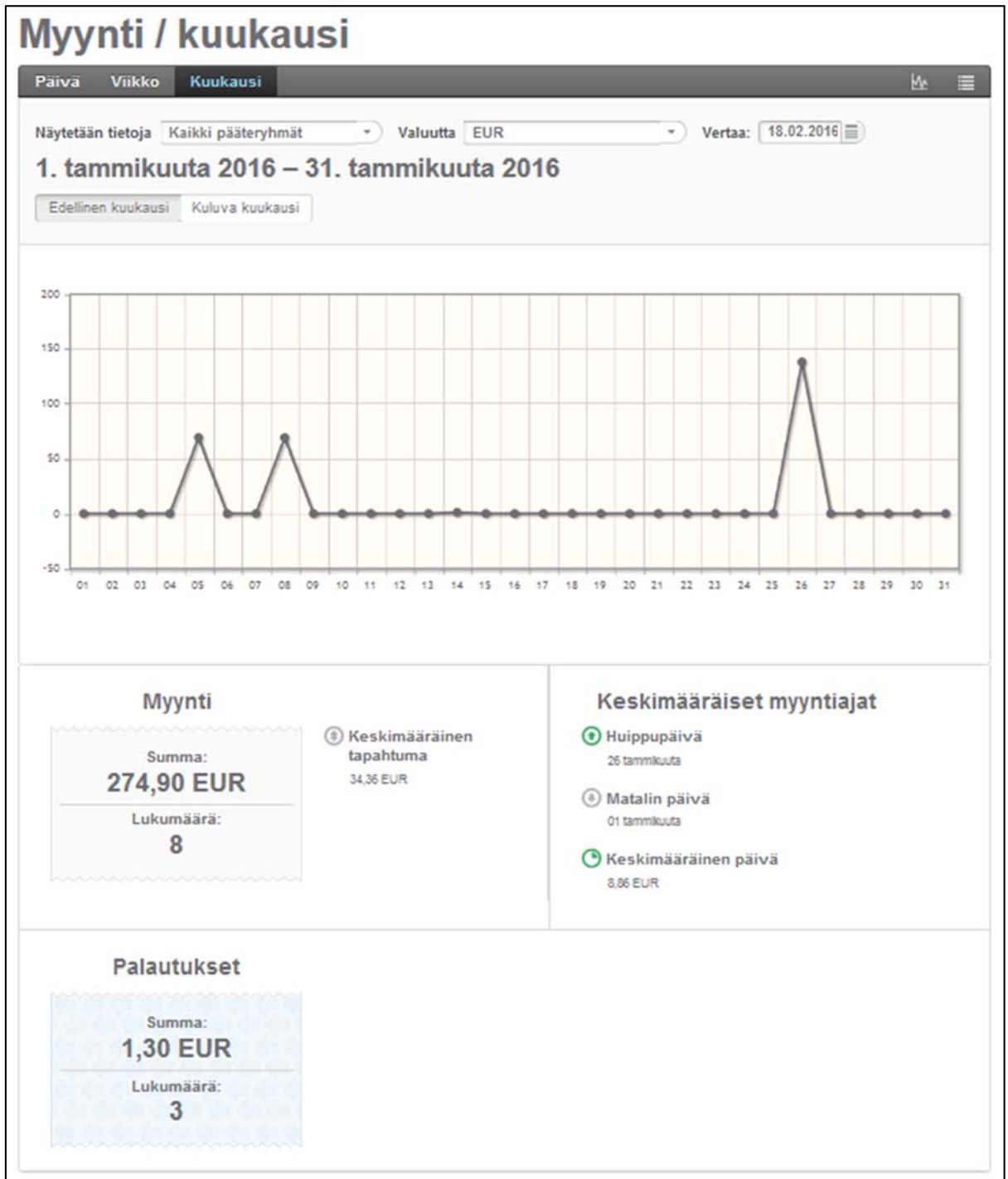
Palvelussa on useita erilaisia raportteja käytettävissäsi.

Etusivu										
Clearing	Raportit	Hallinta	Provisiot	Haku	Palautuspyynnöt	Käyttäjien hallinta	eCommerce			
Kuukausiraportti Päiväraportti Tapahtumaraportti Avoimet saatavat Yritysrhymäraportti Tapahtumat vihetilassa Kuitatut tapahtumat Myyntiraportti Customizable reports										
Kuukausiraportti										
Kuukausi	Korttityyppi	Vastaanotettu päätteiltä		Vahvistettu pankista		Provisio	Provisioprosentti	Nettosumma		
		Summa	Kpl	Summa	Kpl					
02/2016	Visa / MasterCard Credit	23,80	1	23,80	1	0,22	0,95 %	23,58		
	Visa Electron / MasterCard Maestro	34,20	1	34,20	1	0,22	0,65 %	33,98		
	Verkkomaksu Visa	0,20	1	0,20	1	-	-	0,20		
	Verkkomaksu MasterCard	0,20	1	0,20	1	-	-	0,20		
	Yhteensä	58,40	4	58,40	4	0,44		57,96		
01/2016	Visa / MasterCard Credit	68,45	3	68,45	3	0,65	0,95 %	67,80		
	Debit card	205,35	7	205,35	7	0,67	0,33 %	204,68		
	Verkkomaksu MasterCard	-0,20	1	-0,20	1	-	-	-0,20		
	Yhteensä	273,60	11	273,60	11	1,32		272,28		

- Kuukausi- ja päiväraportit listaavat yrityksesi myynnin kuukausi tai päivätasolla. Nämä raportit voit tallentaa Excel-muodossa klikkaamalla Excel-kuvaketta sivulla.

Tapahtumaraportti					
Kuukausi	Kortinhaltijan todennusmenetelmä		Kortin lukumenetelmä		Tapahtuman varmennusmenetelmä
02/2016	Ei varmennusta	-	Määrittelemätön	-	Offline-tila
	Offline-PIN	2	Manuaalinen (ei päätettä)	-	Offline, ylittää alemman peräkkäisrajan
	Online-PIN	-	Magneettijuova	-	Offline, ylittää ylemmän peräkkäisrajan
	PIN lukittu	-	Viivakoodi	-	Offline, manual auth code entered
	PIN ohitettu	-	OCR	-	Online
	Henkilökohtainen historia	-	Siru	2	Online, pakotettu
	Sähköinen allekirjoitus	-	Näppäily	-	Online, satunnainen
	Allekirjoitus	-	Etaluettava siru	-	Online, ylittää varmennusrajan
	Biometrinen	-	EMV fallback	-	Online, ylittää alemman peräkkäisrajan
	Muu	-	CONTACTLESS_MG	-	Online, ylittää ylemmän peräkkäisrajan
	Online PIN ja allekirjoitus	-		-	
	Offline PIN ja allekirjoitus	-		-	
	National Bank authentication	-		-	
	CVV	-		-	
	3D Secure	2		-	
	Mobiilisalasana	-		-	

- Tapahtumaraportti antaa tarkempaa tietoa maksutapahtumista esimerkiksi kortinhaltijan todennusmenetelmään, kortin lukumenetelmään sekä tapahtuman varmennusmenetelmään liittyen.
- Avoimet saatavat raportti lukee palveluun pankin sähköistä tiliotetta.
- Yritysryhmäraportti kokoaa usean eri yrityksen raportit yhdeksi raportiksi.
- Tapahtumat virhetilassa -raportti listaa virhetilassa tapahtumat yhdelle raportille.
- Kuitatut tapahtumat raportti listaa kuitatut virhetilassa olleet tapahtumat yhteen.



- Myyntiraportti näyttää ja laskee dataa yrityksesi myynistä. Raportin ulkoasu poikkeaa muista raporteista merkittävästi, koska siinä käytetään graafisia elementtejä selkeyttämään raportin tulkintaa.

6. Asiakaspalvelu

Verifonen asiakaspalvelu auttaa sinua kaikissa palveluun liittyvissä kysymyksissä.

Asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse numerossa **0600 01 02 03**.

Puhelun hinta on 1,31 €/ min. Jonotuksesta veloitetaan paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu.

Asiakaspalvelumme palvelee:

- arkisin klo 8-19

ja lauantaisin klo 9-14.

Premium asiakaspalvelumme palvelee:

- arkisin klo 8-21

- lauantaisin klo 9-18

ja sunnuntaisin klo 12-18.

Vastaamme myös sähköpostiin osoitteessa: asiakaspalvelu@verifone.fi