

YLEISET SOPIMUSEHDOT, TOIMITUS-, PALVELU- JA TILITYSPALVELUEHDOT

Verifone maksupäätetuotteiden ja palveluiden toimitus- ja palveluehdot

(Tilityssopimusehdot erikseen alkaen sivu 10)

Sisällys

1 Soveltamisala	2
2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen	2
3 Palvelun tai Tuotteen toimittaminen	2
4 Palvelun tuottaminen ja käyttö	2
5 Tietoturva ja standardit	3
6 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen.....	3
7 Immateriaalioikeuksien loukkaukset	4
8 Tunnistetiedot	4
9 Asiakastiedot ja niiden käyttö	4
10 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen	4
11 Maksut ja laskutus	5
12 Palvelun sulkeminen	6
13 Sopimuksen päättyminen.....	6
14 Asiakkaan omistamia maksupäätteitä koskevat erityisehdot	7
15 Palveluun sisältyvää maksupäätettä koskevat erityisehdot.....	7
16 Premium plus-palvelua koskevat erityisehdot.....	7
17 Varalaitetarvetta koskevat erityisehdot.....	8
18 Maksupäätteen lyhytaikaista palvelua koskevat erityisehdot	8
19 Verifone Raportointipalvelun erityisehdot	8
20 Kassarajapinta ja siihen liittyvät erityisehdot.....	8
21 Verifone taloushallintaintegraation erityisehdot (Verifone EAI)	8
22 Muut ehdot.....	8
23 Toimitusehtojen voimassaolo	9

Verifone tilityssopimuksen yleiset ehdot

1. Palvelusopimuksen tekeminen ja Kauppiasehtojen soveltaminen	10
2. Määritelmät.....	10
3. Maksupalvelun toimintaperiaate.....	11
4. Maksuvälinetarjoajien maksutavat	11
5. Kauppiaan tiedot.....	11
6. Välitettäviä maksuja koskevat tiedot.....	12
7. Kauppiaan ja Kuluttajan välinen sopimus	12
8. Kauppiaan velvoitteet.....	13
9. Laskutus, maksut ja kustannukset	14
10. Palvelun tuottaminen ja käyttö	14
11. Kauppiaan omat integraatiot	15
12. Tietoturva.....	15
13. Maksupalvelun saatavuus.....	16
14. Maksuvälinetarjoajien palvelujen vaikutus.....	16
15. Reklamaatiot ja vahingonkorvausvastuu	17
16. Salassapito	17
17. Tekijänoikeus ja tavaramerkit.....	18
18. Immateriaalioikeuksien loukkaukset	18
19. Kauppiasehtojen muuttaminen ja sopimuksen siirtäminen	18
20. Palvelusopimuksen voimassaolo, Maksupalvelun keskeyttäminen ja Palvelusopimuksen irtisanominen ja purkaminen	18
21. Sovellettava laki ja oikeuspaikka	19
LISÄYS 1: Tietosuojaa koskeva Lisäys	19

1 Soveltamisala

1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Verifone Finland Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä Verifone) asiakkaalle toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Ehtoja sovelletaan kaikkiin asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluviin yhtiöihin, joille Verifone toimittaa tuotteita ja palveluja. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Verifonen välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Verifone on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

2.2 Verifone jälleenmyyjän tekemät sopimukset

Mikäli Verifone havaitsee, että sopimuksen laatimisessa on tehty virheitä, Verifonella on oikeus korjata ne. Muutoksista ilmoitetaan välittömästi Asiakkaalle. Mikäli muutokset ovat Asiakkaan asemaa heikentäviä, Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus.

2.3 Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Osapuolelta, joka siirtää sopimuksen toiselle tai kolmannelle osapuolelle, Verifone voi veloittaa hinnaston mukaisen kaupanpurkumaksun.

Osapuolilla on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalla taholla sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liike-toiminta siirtyy.

Osapuolen tulee ilmoittaa siirrosta toiselle etukäteen. Verifonella on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 Palvelun tai Tuotteen toimittaminen

3.1 Toimitusajankohta

Verifone on velvollinen toimittamaan palvelun, tai tuotteen sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä tai tilauksesta.

3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu, tai tuote ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksy-

tyksi, kun asiakas maksaa toimitukseen liittyvän laskun, tai viimeistään kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Mahdolliset reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 6.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien laitteiden ja käyttöympäristön testausten sekä näistä aiheutuvien toimenpiteitten kustannuksista.

3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan on toimitettava Verifonelle kunkin palvelun, tai tuotteen toimittamiseen liittyvät esiasennustiedot sovittuun aikataulun mukaisesti, kuitenkin vähintään kaksi (2) viikkoa ennen asennusajankohtaa, ja ilmoitettava hyvissä ajoin kaikista muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Tiedot on toimitettava Verifonen ilmoittavan tavan mukaisesti. Asiakas vastaa Verifonelle antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta.

3.4 Asiakkaan viivästys

Verifonella on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovittuun toimitusajankohdan jälkeen, Verifonella on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Verifone tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun Verifonen menetelmiä käyttäen ja parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Verifonella on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Verifone ilmoittaa asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa ja kuitenkin vähintään kaksi kuukautta etukäteen. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Verifonen määrittämä maksu.

4.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti, mukaan lukien Verifonen voimassa olevat palvelukuvaukset. Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määrityksiä, eivätkä sido Verifonea.

4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Verifonen tuottamien ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Verifonen tai kolmannen osapuolen (kuten Verifonen päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Verifonen etukäteen antamaa

kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, taikka käyttää ohjelmistoja palvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Verifone myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää Verifonen sopimuksen perusteella toimitettuja ohjelmistopalveluita ja palveluaineistoa sopimuksen voimassaolon ajan asiakkaan liike-toiminnassa. Asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa asiakkaan aineistoa sisältävää aineistoa ja asiakkaalle luotua aineistoa esimerkiksi raportointidataa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Käyttö-oikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Verifonen pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

4.4 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenne-yhteydet

Asiakas vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas hankkii kaikki palvelun tarvitsemat tietoliikenneyhteydet toimipaikoilleen ja vastaa niiden kaikista kustannuksista ja riskeistä.

4.5 Maksupäätteen käyttäminen

Asiakas vastaa siitä, että maksupäätteessä käytetään ainoastaan niiden korttiyhtiöiden maksukortteja, joiden kanssa Asiakas on tehnyt sopimuksen.

5 Tietoturva ja standardit

5.1 Korttidataa käsittelevät palvelut

Verifone sitoutuu siihen, että niissä palveluissa, joissa käsitellään maksukorttiaineistoa, Verifonen palvelut täyttävät kulloinkin sille palvelulle maksukorttialalla voimassa olevat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit.

5.2 Maksupäätteen integrointi kassajärjestelmään

Jos maksupäätteen integroidaan asiakkaan kassajärjestelmään käyttäen Verifonen voimassa olevaa kassarajapintaa, Verifone sitoutuu siihen, että maksupäätteet eivät lähetä salaamattomia korttinumeroita, tai muuta sensitiivistä korttidataa asiakkaan kassajärjestelmään tai lähiverkkoon.

5.3 Osaksi palvelua kuuluvat maksupäätteet

Verifone sitoutuu siihen, että osaksi palvelua kuuluvat maksupäätteet täyttävät määräaikaisen sopimuskauten aikana kaikki maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteisiin vaikuttavat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit. Verifonen velvoitteet maksupäätteen virheestä tai vikaantumisesta ovat kohdan 15.1 mukaiset.

5.4 Asiakkaalle myytävät maksupäätteet

Verifone sitoutuu siihen, että asiakkaalle myytävät maksupäätteet täyttävät myyntihetkellä maksukorttialalla voimassa olevat maksupäätteisiin vaikuttavat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit. Verifonen velvoitteet maksupäätteen virheestä tai vikaantumisesta ovat kohdan 14.3 mukaiset.

6 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

6.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä. Verifone ei takaa sitä, että palvelu on keskeytyksettä käytettävissä eikä takaa virheen tai keskeytyksen korjauksen toteutumista missään tiettyssä määräajassa.

6.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

Toimittaja ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet niin pian kuin mahdollista. Toimittajalla on oikeus ilman ennakoilmoitusta tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen tietoturvaan liittyvän akuutin virheen takia. Toimittaja tiedottaa Asiakasta tilanteesta heti kun se on mahdollista. Toimittajalla on oikeus, vähintään yhtä viikkoa ennen tapahtuvalla ennakoilmoituksella, tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa.

Ennakoilmoitus tapahtuu joko palvelun käyttöliittymässä, verifone.fi Internet sivustolla, tai erikseen sovitun mallin mukaisesti. Verifonen vastuu rajoittuu palvelun virheen korjaamiseen niin kuin edellä on sanottu.

6.3 Ylläpidon rajoitukset

Verifonesta riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen virheen korjaus ei sisälly ylläpitopalveluun. Verifone veloittaa erikseen korjaustyöstä, joka liittyy tällaiseen virheeseen, mukaan lukien virheet jotka johtuvat

6.3.1 palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai

6.3.2 palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, data-yhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Verifonen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.

6.4 Virheen korjaaminen

Verifonen vastuu palvelun virheestä rajoittuu Verifonen vastuulla olevin virheellisen palvelun korjaamiseen. Verifonen vastuu laitteen virheestä rajoittuu Verifonen veloitteisiin kohtien 14.3 ja 15.1 mukaisesti.

7 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

7.1 Verifonen vastuu immateriaalioikeuksista

Verifone vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuskauden aikana voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

7.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Verifonen toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Verifone huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Verifonen vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa Verifonelle vaa-teista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Verifonen huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Verifonelle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

7.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 7.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Verifone katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Verifone harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Verifonella on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Verifonen vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 7 mukaisiin toimenpiteisiin.

7.4 Vastuun rajaus

Verifone ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Verifonen antamia ohjeita.

8 Tunnistetiedot

8.1 Asiakkaan tunnistetiedot

Verifonella on asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnistetiedot (jäljempänä Tunnistetiedot).

8.2 Tunnistetietojen hallinta

Verifone luo asiakkaalle palvelun käyttöä varten vain yhden tunnistetiedot, joiden avulla asiakas vastaa ja hallinnoi itse muiden käyttäjien tunnistetietoja.

8.3 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä Asiakkaan tunnistetietoja voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Verifonelle tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

8.4 Verifonen oikeus muuttaa Tunnistetietoja

Verifonella on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

8.4.1 viranomaisten määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Verifone ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai

8.4.2 Verifonella on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. Verifone ilmoittaa turvallisuussyistä tehdyistä muutoksista asiakkaalle mahdollisimman nopeasti. Ensisijaisena ilmoituskanavana käytetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostia.

9 Asiakastiedot ja niiden käyttö

9.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Verifonelle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Verifonelle Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta Verifonelle.

9.2 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus

Verifonella on oikeus luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja siinä laajuudessa kuin voimassaoleva lainsäädäntö edellyttää.

10 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

10.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos osapuoli on sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen sopimus-rikkomuksensa johdosta suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa,

hyvitystä tai muuta sellaista vakiorakorvausta jonka laskentaperuste on sopimuksessa määrätty, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen sakan tai vakiorakorvauksen määrään. Osapuolen vahingonkorvausvastuun yhteenlaskettu enimmäismäärä kalenterivuoden aikana aiheutuneista vahingoista on rajoitettu määrään joka on kuusi (6) kertaa kyseessä olevan vuoden tai sitä lyhyemmän ajanjakson aikana toteutuneen keskimääräisen kuukausilaskutuksen määrä ilman arvonalisäveroä.

10.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoita. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, datayhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Mikäli maksupäätteen vikaantuu ja sen muistissa olevat maksukorttitapahtumat menetetään, osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan siitä aiheutuva tappiota. Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 6.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 10 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

10.3 Maksukorttiaineistoon liittyvät korvausvastuut

Toimittajan vastuu virheellisestä, tai toimittamattomasta maksukorttiaineistosta päättyy samalla kun asiakkaalla käytössä oleva maksukorttiaineistoa vastaanottava yritys kieltäytyy oman asiakkaan kanssa tekemänsä sopimuksen mukaan, vastaanottamaan vanhentunutta maksukorttiaineistoa.

10.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita kuitenkin viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun väitetty virhe on tapahtunut. Laitteen osalta korvausta on vaadittava yhden (1) vuoden kuluessa siitä kun laite on toimitettu.

10.5 Viat asiakkaan hallitsemisissa laitteissa

Jos asiakas liittyy palveluun kohdan 4.4 vastaisesti viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrityksiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, datayhteyksistä, määrityksistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Verifonelle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

11 Maksut ja laskutus

11.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Verifonelle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut sopimuksessa tai hinnastossa määriteltujen laskutuskausien mukaisesti. Palveluiden avausmaksut ja ensimmäinen laskutuskausi laskutetaan toimitushetkellä.

11.2 Tuotteista maksettavat maksut

Asiakas maksaa Verifonelle tuotteista käytössä olevan hinnaston tai sopimukset mukaiset maksut. Tuotteet laskutetaan toimitushetkellä. Voimassa olevat palvelumaksut ovat erillisessä hinnastossa. Samasta hinnastosta löytyy voimassaolevat palvelun ulkopuoliset muut veloitukset.

11.3 Maksujen erääntyminen

Maksuehto on 14 pv netto. Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Maksamalla laskun asiakas hyväksyy nämä ehdot. Mikäli asiakkaan kanssa erikseen sovittu luottoraja ylittyy, tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Verifone voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Verifonella on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

11.4 Ennakkomaksu tai vakuus

Verifonella on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta yhdessä sovittavaa ennakkomaksua tai vakuutta, jos Verifone katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttämisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Verifone ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Verifonella on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

11.5 Laskuhuomautukset

Laskua koskeva huomautus aika on kahdeksan (8) päivää. Mahdolliset laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on huomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos huomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

11.6 Perusmaksu

Verifonella on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin maksupäätteen tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna, tai

maksupäätettä ei ole käytetty. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

11.7 Laskun erittely

Verifone toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Mikäli asiakas vaatii ryhmittelyä, jonka muodostus vaatii toistuvaa manuaalisyötä, Verifonella on oikeus veloittaa erittelystä hinnaston mukainen maksu.

11.8 Hinnaston muutokset

Verifonella on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä veloitettavia maksuja. Palvelun käytöstä veloitettavien maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutus- tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen palvelun käytöstä veloitettavien maksujen tullessa voimaan. Mikäli asiakkaalla on palvelusta määräaikainen sopimus, palvelun käytöstä veloitettavien maksujen hinnanmuutos astuu sen osalta voimaan vasta sopimuskauden jälkeen.

12 Palvelun sulkeminen

12.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

Mikäli asiakkaalla on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, Verifone voi sulkea palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu. Mikäli palvelun osaksi kuuluu maksupäätteitä tai muita laitteita, niin niiden väliaikaisesta palauttamisesta Verifonelle sovitaan erikseen.

12.2 Verifonen oikeus sulkea palvelu

Verifonella on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Verifonen eräntynyttä saatavaa,
- asiakkaan havaitaan antaneen virheellisiä tietoja palvelun avaamisen yhteydessä
- asiakas ylittää yhdessä erikseen sovitun luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 11.4 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Verifonen vaatimuksesta,
- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas on aiheuttanut häiriötä Verifonen palveluille tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,

- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,

- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta tai

- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Jos asiakas tekee laskusta Verifonelle kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Verifone ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana.

13 Sopimuksen päättymisen

13.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa.

13.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Verifone korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Verifonen tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa.

13.3 Verifonen oikeus sopimuksen purkuun

Verifone voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain jos;

- palvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä yli vuoden,

- palvelu on ollut suljettuna kohdassa 12.2 mainitusta syystä yhden kuukauden tai

- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätoista (14) vuorokaudessa Verifonen kirjallisesta vaatimuksesta.

13.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

13.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Verifonella on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. Verifonella on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

13.6 Määräaikaista sopimusta ei ole mahdollista katkaista.

Verifonella on oikeus laskuttaa jäljelle jäävää kiinteää sopimuskautta vastaava summa kauppiailta,

jos kauppias irtisanoo määräaikaisen sopimuksen ennen kiinteän sopimuskauden loppumista.

14 Asiakkaan omistamia maksupäätteitä koskevat erityisehdot

Ehtoja 14.1 - 14.3 sovelletaan Verifonen asiakkaalle myymiin maksupäätteisiin ja näihin maksupäätteisiin tarjottaviin palveluihin.

14.1 Maksupäätteeseen liitettävät palvelut

Asiakkaan ostaessa maksupäätteen on sen yhteyteen tilattava Ohjelmistolisenssi ja Verifone Reititys-palvelu.

Ohjelmistolisenssi kattaa seuraavat asiat:

- Uusimmat ohjelmistopäivitykset maksupäätteelle
- Asiakaspalvelu maksullisen palvelunumeron kautta
- Asiakkaan esiasennustietojen säilyttäminen ja saatavuus Verifonen latauskeskuksesta
- Verifone veloittaa Ohjelmistolisenssin etukäteen maksupäätteen käyttöönottokaudesta alkaen (katso kohta 11.6)

14.2 Omistusoikeus

Maksupäätteen tai muun laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle kun kauppahinta on suoritettu täysimääräisesti. Mikäli maksupäätteessä on Verifonen tekemä ohjelmisto, niin asiakkaalla on siihen ainoastaan käyttöoikeus. Käyttöoikeus on voimassa niin kauan kun asiakkaalla on voimassa-oleva Ohjelmistolisenssi.

14.3 Maksupäätteen takuu

Maksupäätteellä on toimituspäivästä alkaen kahdentoista (12) kuukauden materiaali- ja valmistustakuu. Verifonen suorittaa viallisen maksupäätteen tai sen osan korjauksen tai vaihdon viimeistään viidentoista (15) päivän kuluessa siitä kun maksupäätteen on toimitettu Verifonen laitehuoltoon. Mikäli Verifonen laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastonin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Asiakas huolehtii maksupäätteen kuljetuskustannuksista. Verifonen vastuu maksupäätteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 14.3 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

15 Palveluun sisältyvää maksupäätettä koskevat erityisehdot

Ehtoja 15.1 - 15.3 sovelletaan maksupäätteisiin, jotka Verifone toimittaa asiakkaalle kuukausimaksullisena palveluna.

15.1 Maksupäätteen vikaantuminen

Mikäli maksupäätteen vikaantuu, Asiakas on velvollinen toimittamaan viallisen laitteen Verifonen laitehuoltoon. Asiakas vastaa laitteen toimituskustannuksista. Verifone korjaa, tai toimittaa Asiakkaalle vastaavankuntoisen korvaavan vaihtolaitteen viimeistään seuraavan kolmen (3) arkipäivän (ma-pe) kuluttua. Mikäli Verifonen laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastonin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Verifonen vastuu maksupäätteen virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa 15.1 määriteltyyn korjaus- ja vaihtovelvoitteeseen.

15.2 Huoltokustannukset

Asiakas vastaa 36 kuukauden jälkeen palvelussa olevien maksupäätteiden huoltokustannuksista.

15.3 Maksupäätteen korvaaminen

Mikäli palveluun valittu maksupäättemalli ei täytä määräaikaisen sopimuskauden jälkeen maksukorttialalla voimassa olevia tietoturvamäärityksiä tai standardeja, niin Verifonella on oikeus vaatia Asiakasta vaihtamaan käytössä olevat maksupäätteet korvaavaan malliin. Verifone ilmoittaa asiakkaalle vaihtotarpeesta heti kun on saanut asian tietoonsa. Asiakkaan tulee vaihtaa maksupäätteet, viimeistään (6) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on tiedotettu. Asiakas vastaa kaikista maksupäätteenvaihdosta aiheutuvista kustannuksista.

16 Premium plus –palvelua koskevat erityisehdot

16.1 Huolto

Asiakkaan ilmoittaessa maksupäätteen vikaantumisesta arkipäivänä ennen klo 12, hänelle lähetetään saman päivän aikana korvaava laite. Mikäli asiakas ilmoittaa vikaantuneesta laitteesta klo 12 jälkeen tai muuna kuin arkipäivänä, lähetetään hänelle korvaava laite seuraavana arkipäivänä. Asiakkaan on toimitettava vikaantunut maksupäätteen välittömästi Verifonelle, jos toimitus kestää yli 7 arkipäivää, niin asiakkaalta peritään lisämaksu.

16.2 Laiteturva

Sellaisissa maksupäätteen vikaantumistapauksissa, jotka ovat asiakkaan vastuulla, asiakkaalla on kiinteä sopimuksessa sovittu omavastuu per maksupäätteen. Laiteturva on voimassa sopimuksen kiinteän sopimuskauden (24 kk) ajan.

16.3 Maksupäätteen vaihto

Asiakkaan on mahdollista kiinteän sopimuskauden aikana vaihtaa maksupäätteen tyyppiä (pöytämalli ↔ kannettava) kertaalleen veloituksetta.

17 Varalaitetarvetta koskevat erityisehdot

17.1 Asiakkaan varalaitteet

Verifone ei ole velvollinen pitämään varalaitteita varastossa. Maksupäätötoiminnan varmistamiseksi mahdollisesti tarvittavien varalaitteiden hankkiminen on asiakkaan vastuulla.

17.2 Varalaitteen yhteensopivuus

Varalaitteet ovat yhteensopivia ainoastaan samantyyppisten maksupäätömallin kanssa. Mikäli asiakkaalla pääsääntöisessä käytössä olevat maksupäätteet vaihdetaan toiseen malliin, asiakas vastaa varalaitteiden vaihtokustannuksista. Asiakas vastaa varalaitteeseen syötettyjen tietojen oikeellisuudesta.

18 Maksupäätteen lyhytaikaista palvelua koskevat erityisehdot

Ehtoja 18.1 - 18.2 sovelletaan Verifonen asiakkaan lyhytaikaispalvelu maksupäätteisiin.

18.1 Maksupäätteen palautus

Asiakkaan tulee palauttaa palvelun laitteet Verifonelle viimeistään kahden (2) viikon kuluttua siitä kun sovittu lyhytaikaispalvelu on päättynyt. Mikäli laitteita ei palauteta ajallaan, Verifonella on oikeus veloittaa laitteet asiakkaalta. Asiakas vastaa siitä, ettei palautuviin maksupäätteisiin jää lähettämätöntä korttiaineistoa.

18.2 Vioittunut maksupäätte

Mikäli Verifone havaitsee, että maksupäätte on vioittunut ja vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen korjauskustannukset veloitetaan asiakkaalta.

19 Verifone Raportointipalvelun erityisehdot

19.1 Korttiaineiston käsittelyyn liittyvät vastuut

Asiakas vastaa ensisijaisesti kaikkien Verifone Raportointi palvelussa havaittavien ongelmien selvityksestä. Mikäli tukipyynnön käsittelyssä havaitaan, että asian hoitaminen on Verifonen vastuulla, siitä tiedotetaan asiakasta. Mikäli asiakas haluaa, että Verifone reagoi rahaliikenteessä ilmeneviin ongelmiin automaattisesti, on tästä sovittava erikseen.

19.2 Rahaliikenneongelmien selvittely

Verifonella on oikeus laskuttaa asiakasta hinnaston mukaisesti Verifonesta riippumattomien rahaliikenneongelmien selvitystyöstä. Verifone ei vastaa asiakkaan vastuulla olevan selvitystyön viivästyemisestä aiheutuneista kustannuksista.

19.3 Korttitapahtumien välittäminen

Verifonella on oikeus valita tekniset ratkaisut, joilla tapahtuma aineisto välitetään asiakkaan valitsemissa korttitapahtumien tilittäjille.

19.4 Palvelun käyttäjätunnukset

Asiakas vastaa itse hänelle luovutettujen käyttäjätunnusten salassa pysymisestä ja kaikesta käyttäjätunnusten väärinkäytöstä aiheutuvasta vahingosta.

20 Kassarajapinta ja siihen liittyvät erityisehdot

20.1 Asiakkaan vastuut maksupäätteen integraatiossa

Asiakas vastaa omalta osaltaan maksupäätte-integraatioon liittyvän kassarajapinnan toteuttamisesta ja testauksesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan ja ylläpitämään omalla kustannuksellaan Verifonen määrittelemää kassarajapintaa.

20.2 Verifonen vastuut maksupäätteen integraatiossa

Verifone vastaa rajapintakuvauksen ja rajapinnan päivittämisestä siten, että se täyttää asiakkaan ja Verifonen välisessä sopimuksessa sovitut asiat, sekä kappaleessa 5 mainitut tietoturvamääritykset. Verifone ilmoittaa uudesta rajapintaversiosta ja siihen liittyvistä ominaisuuksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen voimaan tuloa. Verifone on sitoutunut tukemaan uusimman rajapinnan lisäksi kaikkia vuoden sisällä julkaistuja kassarajapintaversioita. Mikäli uusin kassarajapintaversio sisältää korttimaksualalla voimassa olevien standardien asettamia pakollisia vaatimuksia, Toimittaja tukee julkaisun jälkeen ainoastaan kyseistä tai tätä uudempia versioita. Toimittaja ei vastaa rajapinnan päivittämisestä asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

21 Verifone taloushallintaintegraation erityisehdot (Verifone EAI)

21.1 Verifone ei vastaa aineistovirheiden, puutteiden, tai viiveiden aiheuttamista selvitys- ja korjauskustannuksista.

22 Muut ehdot

22.1 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Verifone pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä osapuolen on palautettava toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot. Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen

mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosääntöksiin. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

22.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan joko Vantaan kärjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa edellyttäen, että se on Suomessa.

22.3 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä. Mikäli näistä yleisten toimitusehtojen erikielissä versioissa on ristiriitoja keskenään Suomenkielinen versio pätee ennen muita.

22.4 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Verifonen sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, tai sähköpostiosoitteeseen. Verifonen tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Verifonelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Verifonen postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

22.5 Vapauttamisperusteet

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista

riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoiminnan niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, lakko tulipalo, taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

23 Toimitusehtojen voimassaolo

23.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 13.1.2020 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä sopimusehtoja sovelletaan voimassa oleviin ja uusiin yritysasiakkaiden kanssa solmittaviin sopimuksiin.

23.2 Toimitusehtojen toimittaminen

Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät internet sivuilta osoitteesta www.verifone.fi.

23.3 Toimitusehtojen muutokset

Verifone voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.

Verifone tilityssopimuksen yleiset ehdot

1. Palvelusopimuksen tekeminen ja Kauppiasehtojen soveltaminen

1.1 Nämä yleiset kauppiasehdot ("Kauppiasehdot") tulevat osaksi jokaista Palvelusopimusta (kuten alla määritelty), joka syntyy, kun kauppias ("Kauppias") tilaa Verifone Finland Oy:n ("Verifone") tarjoaman maksupääteläpalvelun (kuten alla määritelty) ja/tai Verkkomaksupalvelun (kuten alla määritelty) käytettäväksi Kauppiiaan ja sen kuluttaja- ja yritysasiakkaiden (kukin yksi Kuluttaja (kuten alla määritelty)) välisten myyntitapahtumien maksujen toteuttamiseksi ja Verifone hyväksyy Kauppiiaan tilauksen.

1.2 Verkkomaksupalvelu on tilattava Verifonen verkkosivulla olevaa sopimuslomaketta ja Kauppiiaan tai tämän edustajan pankkitunnuksia tai varmenteita käyttäen. Kauppiiaan käyttämän Verifone verkkomaksupalvelun hallintakäyttöliittymän käyttö tapahtuu internet selaimen kautta. Palveluun kirjautumisessa ja viestien vaihdossa käytetään lisäksi sähköpostitiliä ja matkapuhelimeen lähetettäviä tekstiviestejä. Kauppiiaan verkkokaupan ja Verifone Verkkomaksun maksulomakkeen välinen yhteys on SSL-salattu ja sähköisesti allekirjoitettu Kauppiiaan sekä verkkokaupan tunnistamiseksi.

1.3 Maksupääteläpalvelu tilataan verkkosivulla olevaa sopimuslomaketta ja Kauppiiaan tai tämän edustajan pankkitunnuksia tai varmenteita käyttäen. Jokaisesta uudesta kauppiasta tehdään riskiarvio ja Verifonella on oikeus hyväksyä tai hylätä kauppiiaan lähettämä sopimushakemus oman riskiarvionsa perusteella. Kauppiiaalla on oikeus vastaanottaa maksutapahtumia vain sellaisten tuotteiden ja palveluiden myynnistä, jotka kauppias on ilmoittanut sopimushakemuksessa.

1.4 Kauppiiaan ja Verifonen välinen palvelusopimus ("Palvelusopimus") koostuu Kauppiiaan täyttämästä sopimuslomakkeesta ja sitä varten annetuista tiedoista, näistä Kauppiasehdoista ja Verifonen kulloinkin voimassa olevasta Maksupalvelun (kuten alla määritelty) hinnastosta.

1.5 Nämä Kauppiasehdot koskevat maksujen välitystä Kuluttajalta Kauppiiaalle Verifonen Maksupalvelun kautta Kauppiiaan lukuun.

1.6 Verifone on Finanssivalvonnan valvoma maksulaitosluvanvarainen maksulaitos, joka noudattaa maksulaitosten toimintaa sääteleviä lakeja ja jotka säätelevät Verifonen vastuita ja velvollisuuksia.

1.7 Näiden Kauppiasehtojen voimassaolo ja muuttaminen on määritelty näiden yleisten Kauppiasehtojen kohdassa 19.

2. Määritelmät

2.1 "Asiakasvaratili" on Verifonen kulloinkin osoittama pankkitili, johon Kuluttajan maksu ohjataan. Asiakasvaratilillä olevat varat pidetään erillään Verifonen omista varoista.

2.2 "Kuluttajalla" tarkoitetaan asianomaista luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka kulloinkin maksajana käyttää Maksupalvelua.

2.3 "Kauppiiaalla" tarkoitetaan Verifonen kanssa sopimussuhteessa olevaa yritystä, yhteisöä tms. joka tarjoaa kuluttaja-asiakkaille maksupääteläpalveluita.

2.4 "Maksuvälinetarjoajalla" tarkoitetaan sellaista rahoitus- tai luottolaitosta tai muuta maksupalvelun tarjoajaa (esimerkiksi laskuoperaattoria, maksukorttien liikkeellelaskijaa tai maksutapahtumien vastaanottajaa), joka on myöntänyt Verifonelle oikeuden tarjota edelleen maksutoimintaa, maksutapaa tai maksutapahtumien vastaanottamista ja tilittämistä osana Verifone Maksupalvelua Kuluttajille.

2.5 "Maksupalvelulla" tarkoitetaan Verifonen kulloinkin Kauppiiaalle Palvelusopimuksen mukaisesti tarjoamaa Verkkomaksupalvelua ja/tai maksupääteläpalvelua.

2.6 "Maksupääteläpalvelulla" tarkoitetaan Verifonen kulloinkin tarjoamaa maksupääteläpalvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Verifone Kauppiiaan toimeksiannosta vastaanottaa Kuluttajien Verifonen Kauppiiaalle toimittaman maksupäätelä välityksellä käynnistämien maksutapahtumien tuloksena suoritettavat maksut ja säilyttää varoja Kauppiiaan lukuun Verifonen Kuluttajavaratilillä ja välittää/tilittää tällaisen suorituksen edelleen maksupääteläpalveluun liittyneelle Kauppiiaalle. Verifonen kulloinkin tarjoama maksupääteläpalvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Verifonen www-sivuilla.

2.7 "Kansainvälisillä korttijärjestöillä" tarkoitetaan esim. kaikkia Visa International Ltd:n tai MasterCard Incorporated Ltd:n kanssa samaan ryhmään kulloinkin kuuluvia yrityksiä tai muita kansainvälistä korttijärjestöjä.

2.8 "Verkkomaksupalvelulla" tarkoitetaan Verifonen kulloinkin tarjoamaa maksupalvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Verifone Kauppiiaan toimeksiannosta vastaanottaa Kuluttajien verkkomaksuina käynnistämien maksutapahtumien tuloksena suoritettavat maksut ja säilyttää varoja Kauppiiaan lukuun Verifonen Kuluttajavaratilillä ja välittää/tilittää tällaisen suorituksen edelleen Verkkomaksupalveluun liittyneelle Kauppiiaalle. Verifonen kulloinkin tarjoama Verkkomaksupalvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Verifonen www-sivuilla.

3. Maksupalvelun toimintaperiaate

3.1 Verifone solmii eri Maksuvälinetarjoajien kanssa sopimukset, joiden nojalla Verifone voi tarjota Kauppiaalle Palvelusopimuksen mukaista Maksupalvelua. Maksupalvelussa maksut välittyvät Kuluttajien pankkitileiltä tai korttitililtä luottokorttiyhtiössä tai laskuoperaattoreilta Verifonen Kuluttajavaratilille Maksuvälinetarjoajien toimesta ja Verifonelta eteenpäin Kauppiaan pankkitilille.

3.2 Maksupäätepalvelun hankkiva Kauppias on hankkinut eri sopimuksella Verifonelta maksupäätelaitteen, jonka välityksellä Kuluttaja tekee maksun. Kuluttajan valittua maksupäätteellä maksutavan, Kuluttaja antaa maksupäätteellä Maksuvälinetarjoajan edellyttämät tiedot maksun mahdollistamiseksi. Tiettyihin maksutapoihin ja tiettyihin maksutilanteisiin saattaa liittyä Kuluttajan henkilöllisyyden tarkistaminen. Maksun saajana maksutapahtumassa on Verifone. Maksut siirtyvät Verifonen Kuluttajavaratilille.

3.3 Verkkomaksupalvelussa Verifone tarjoaa verkossa Kauppiaalle Kauppiaskohtaisen maksulomakkeen, jonne Kauppias ohjaa verkkokaupassa asioivan Kuluttajan maksamaan. Kuluttajan valittua Verifone Verkkomaksupalvelun maksulomakkeella maksutavan, Kuluttaja ohjataan Verkkomaksupalvelussa kyseisen maksutavan alisivulle antamaan

Maksuvälinetarjoajan edellyttämät tiedot maksun mahdollistamiseksi. Tiettyihin maksutapoihin ja tiettyihin maksutilanteisiin saattaa liittyä Kuluttajan ohjaaminen edelleen Maksuvälinetarjoajan palveluun esimerkiksi henkilöllisyyden tarkistamiseksi. Näissä tapauksissa Kuluttaja ohjataan toimenpiteen tapahduttua automaattisesti takaisin Verkkomaksupalveluun. Maksamisprosessin päätyttyä Kuluttaja ohjataan takaisin Kauppiaan verkkokauppaan. Maksun saajana maksutapahtumassa on Verifone. Maksut siirtyvät Verifonen Kuluttajavaratilille.

3.4 Verifone vastaanottaa maksun Maksuvälinetarjoajalta ja kirjaa sen Kuluttajavaratilille Kauppiaan lukuun säilytettäväksi.

3.5 Maksu, vähennettynä kohdan 9.5 mukaisella provisiolla, tilitetään Kauppiaalle Kauppiaan ilmoittamien tietojen perusteella. Tilitysaika on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Verifonen hinnastossa. Verifonella on oikeus jäljempänä kuvatuissa tilanteissa keskeyttää tai kieltää maksun välittäminen osin tai kokonaan tai pidentää tilityksen maksuaikaa.

3.6 Maksuvälinetarjoajan kautta saatuja yksittäisen Kuluttajan yksittäisiä maksusuorituksia ei suoriteta Kauppiaalle yksitellen. Verifonen suoritukset Kauppiaalle toteutetaan sovitun tilitysjakson puitteissa yhtenä maksuna, joka kattaa kaikki yhden pankkipäivän aikana Verifonen Kauppiaan lukuun vastaanottamat maksutapahtumat vähennettynä osapuolten välisessä

Palvelusopimuksessa määritetyllä Verifonen provisiolla ja mahdollisilla vähennyksillä sekä Verifonen Palvelusopimukseen, maksupäätelaitetta koskevaan toimitus- ja ylläpitosopimukseen tai muuhun sopimukseen perustuvilla Kauppiaalta olevilla saamisilla. Verifone ei vastaa Maksuvälinetarjoajien puolella aiheutuvista viiveistä tai virheistä maksujen välityksessä.

3.7 Kuluttajavaratilillä oleville varoille ei makseta korkoa.

4. Maksuvälinetarjoajien maksutavat

4.1 Kauppias voi valita Maksupalveluun käyttöönsä yhden tai useamman maksutavan niiden maksutapojen joukosta, jotka Maksuvälinetarjoajat ovat kulloinkin myöntäneet Verifonelle. Kauppias voi lisätä tai vähentää käytettävissä olevia maksutapoja ilmoittamalla siitä Verifonelle.

4.2 Kunkin maksutavan käyttöönotto edellyttää, että sekä Verifone että Maksuvälinetarjoaja voi keskeyttää tai kieltää Kauppiaalta maksutapansa käytön omien ehtojensa mukaisesti. Maksuvälinetarjoajan Verifonea kohtaan toteuttama Kauppiasta koskeva maksutavan keskeytys tai kieltäminen astuu automaattisesti voimaan myös Kauppiaan osalta. Verifone ilmoittaa keskeytyksestä tai kiellosta Kauppiaalle viivytyksettä.

5. Kauppiaan tiedot

5.1 Kauppiaan on annettava Verifonen edellyttämät tiedot Kauppiaan yhtiömuodosta, omistussuhteista (sisältäen tiedot mahdollisen konsernin tai suoran tai epäsuoran emoyhtiön omistajista), Kauppiastoiminnan luonteesta ja Kauppiaan vastuuhenkilöistä ja muista Kauppiasta koskevista seikoista sopimuslomakkeella sekä tarvittaessa vastauksena Verifonen pyytämiin selvityksiin ja kyselyihin.

5.2 Kauppiaan on ilmoitettava Verifonelle sen kulloinkin vaatimat yksilöinti- ja yhteystiedot sekä pankkitilinumero ja maksuyhteys. Tietojen ilmoittamiseen on käytettävä aina Verifonen osoittamaa sähköistä järjestelmää. Kauppiaan on viivymättä päivitettävä tiedot palveluun, jos ne muuttuvat.

Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi Kauppiaan omistusrakenteesta tai johdossa tapahtuvat muutokset sekä yrityksen tai sen varojen luovutus.

5.3 Verifonella on oikeus tarkistaa Kauppiaan antamat tiedot julkisista lähteistä ja viranomaisilta ja Kuluttajatietoja ylläpitävistä yrityksistä, kuten Väestörekisterikeskuksen, luottotietoyhtiöiden ja/tai Patentti- ja rekisterihallituksen tietokannoista.

5.4 Kauppias antaa suostumuksensa siihen, että Verifone voi luovuttaa kaikkia Kauppiaalta saatuja tietoja sekä muita Kauppiaasta hankittuja tietoja Maksuvälinetarjoajille, muille Maksupalvelun

toteuttamiseen liittyville palveluntarjoajille ja viranomaisille.

5.5 Kauppias vastaa siitä, että sen Verifonelle toimittamat tiedot ovat virheettömiä ja että ne ovat ajan tasalla.

6. Välitettäviä maksuja koskevat tiedot

6.1 Maksusuoritus välitetään Kuluttajalta Kauppialle kohdassa 3 kuvatus mukaisesti Kauppiaan ilmoittamien tietojen perusteella. Kauppias vastaa siitä, että se ilmoittaa Verifonelle Verifonen kulloinkin vaatimat tiedot Kuluttajasta, maksutapahtumasta, Kauppiaan pankkitilistä sekä tietojärjestelmien yhteydenpidon edellyttämät tiedot.

6.2 Kauppias saa käyttöönsä Verifonen sähköisen raportointipalvelun (Verifone TCS - Transaction Collecting System) järjestelmään, josta Kauppias voi hakea maksutapahtumia koskevia tietoja. Kauppiaan pyynnöstä Verifone voi toimittaa erillistä korvausta vastaan maksuraportteja ja Kauppiasta koskevia yksittäisiä maksutapahtumia koskevia tietoja muullakin tavoin.

6.3 Verifone ei tuota eikä välitä tietoja kuljetuksista, välivarastoinnista tai transaktioiden muusta logistiikasta Kauppiaan ja muiden osapuolien kesken (mukaan lukien Kuluttajat).

7. Kauppiaan ja Kuluttajan välinen sopimus

7.1 Kauppias vastaa siitä, että se tunnistaa Kuluttajan kulloinkin voimassa olevan lain-säädännön edellyttämällä tavalla.

7.2 Kauppias vastaa siitä, että se pitää Kuluttajan saatavilla henkilötietolain mukaisen tietosuojaselosteen, josta ilmenee Kuluttajien henkilötietojen käsittely.

7.3 Verifone ei ole Kauppiaan ja Kuluttajan välisen sopimuksen osapuoli, eikä vastaa Kauppiaan tuotteesta tai palvelusta tai siihen liittyvästä Kauppiaan ja Kuluttajan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta tai näihin liittyvistä riidoista virheen, viivästyksen, rikollisen toiminnan tai minkäänlaisen sopimusrikkomuksen osalta. Kauppias on Verifonelle vastuussa siitä, että Kauppias täyttää oikein ja täysimääräisesti sopimusveloitteensa Kuluttajaa kohtaan Kauppiaan tarjouksen, sopimusehtojen ja Kuluttajan tilauksen mukaisesti. Verifone ei myöskään ole osallinen Kuluttajan toimesta vastaanotetun tuotteen tai palvelun takuuta, muuta virhevastuuta tai palautusta koskevissa tai muissa vastaavissa tilanteissa, eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

7.4 Verifone ei miltään osin vastaa Kauppiaan ja Kuluttajan välisen sopimuksen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä tai toimittamatta jättämisestä. Kauppias vastaa Verifonelle

täysimääräisesti kaikista Kuluttajan vaatimuksista ja Kuluttajalle maksettavista korvauksista ja hyvityksistä jäljempänä näissä Kauppiasehdoissa määritellyissä tapauksissa, virheen, viivästyksen ja muun sopimusrikkomuksen johdosta Kauppiaan puolelta. Kauppiaan vastuu Verifonea kohtaan on voimassa myös kaikissa muissa tilanteissa, joissa Kuluttajalla on sopimusrikkomuksen, kuluttajan-suojaa koskevan tai muun kaupan tai etämyyntiin sovellettavan lain, Maksuväline-tarjoajan sopimusehtojen ja sopimuskäytännön nojalla, tai muusta syystä, joka ei ole ilmeisen perusteeton, oikeus saada Verifonelta Maksupalvelun kautta tekemänsä maksusuoritus kokonaan tai osittain takaisin ja/tai korkoa tuolle suoritukselle tai muuta korvausta Kauppiaan ja Kuluttajan solmiman sopimuksen perusteella.

7.5 Kauppialla on oikeus veloittaa tapahtuma vasta kun tuote tai palvelu on toimitettu, tai sen toimituksesta ollaan varmoja.

7.6 Verifone ei vastaa Kuluttajan rikollisesta toiminnasta tai minkäänlaisesta sopimusrikkomuksesta Kauppiasta kohtaan miltään osin. Mikäli Verifonelle aiheutuu maksuja tai korvauksia Kuluttajan sopimusrikkomuksesta, sitoutuu Kauppias vaadittaessa suorittamaan Verifonelle maksun tai korvauksen määrän lisättyinä kahdella (2) prosentilla sekä korkolain mukaisella viivästykskorolla.

7.7 Mikäli Kuluttaja riitauttaa välitetyn maksutapahtuman ja maksutapahtuma osoitetaan vääräksi tai virheelliseksi, palauttaa Verifone Kuluttajalta vastaanotetut varat Kuluttajalle ja Kauppias on velvollinen korvaamaan palautuksen määrän Verifonelle. Mikäli Verifone veloitetaan (a) kuluttajaviranomaisten tai tuomioistuimen päätöksestä suorittamaan maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on Kauppiaan toiminta tai Kauppiaan tarjoaman tuotteen tai palvelun virhe tai viivästys taikka

(b) Maksuvälinetarjoajan vaatimuksesta Maksuvälinetarjoajan kulloinkin soveltaman maksutapaan liittyvän sopimuksen ehtojen mukaisesti palauttamaan maksu tai tekemään hyvitystapahtuma Kuluttajalle, joko suoraan tai Maksuvälinetarjoajan kautta, sitoutuu Kauppias vaadittaessa suorittamaan Verifonelle maksun tai korvauksen määrän lisättyinä kahdella (2) prosentilla sekä korkolain mukaisella viivästyskorolla.

7.8 Kauppiaan on viipymättä hyvitetävä maksutapahtuma Kuluttajalle käyttäen Maksupalveluun sisältyvää hyvitysominaisuutta, mikäli Kuluttaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Kauppialta tilatun tuotteen tai palvelun, tai ilmoittaa Kauppialle käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaista peruutus-oikeutta.

7.9 Mikäli kuluttajan asemassa oleva Kuluttaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Kauppialta tilatun tuotteen, tai ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Kauppialle käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaista peruutus-oikeutta, palauttaa Verifone Kuluttajalta

vastaanotetut varat Kuluttajalle Maksuväline-tarjoajan kautta viipymättä sen jälkeen, kun Kauppias on ilmoittanut kieltäytymisestä, noutamatta jättämisestä tai peruuttamisoikeuden käyttämisestä Verifonelle. Kauppias vastaa Kuluttajan mahdollisista vaatimuksista palautuksessa tapahtuvan maksuviiveen johdosta, paitsi milloin viive johtuu Verifonen laiminlyönnistä.

Edellä mainitusta poiketen, mikäli kuluttajan asemassa oleva Kuluttaja kieltäytyy vastaanottamasta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaista tuotetta tai palvelua tai jättää sen noutamatta, voi Verifone pidättäytyä palauttamasta Kuluttajan varoja näiltä osin, edellyttäen, että Kauppias on antanut Verifonelle luotettavan selvityksen siitä, että kyseinen tuote tai palvelu ei kuulu kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisoikeuden piiriin.

7.10 Mikäli muu kuin kuluttajan asemassa oleva Kuluttaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Kauppiaalta tilaamansa tuotteen, palauttaa Verifone Kuluttajalta vastaanotetut varat, joko suoraan tai Maksuvälinetarjoajan kautta sen jälkeen, kun Kauppias on ilmoittanut kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä Verifonelle tai viimeistään, kun Kuluttaja esittää maksun palautusta koskevan vaatimuksen.

7.11 Mikäli Kauppias ei ole Kauppiaan ja Kuluttajan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Kuluttajalle Kuluttajan Kauppiaalta tilaamaa tuotetta tai palvelua, palauttaa Verifone Kuluttajalta vastaanotetut varat, joko suoraan tai Maksuvälinetarjoajan kautta, kokonaisuudessaan Kuluttajalle. Palautus tehdään, kun Verifone on vastaanottanut Kuluttajan tätä koskevan vaatimuksen, ellei Kauppias viipymättä esitä luotettavaa selvitystä siitä, että tuote tai palvelu on toimitettu oikein, tai hyväksyttävää perustetta sille, miksi tuote tai palvelu on saatu jättää toimittamatta. Kauppias vastaa palautukselle mahdollisesti maksettavasta viivästyskorosta.

7.12 Kauppiaan tuotteen tai palvelun kuljetus tai muu toimitus Kuluttajalle tapahtuu suoraan Kauppiaan ja Kuluttajan välillä ja Verifone ei ole kumppaakaan osapuolta kohtaan itsenäisessä tai välillisessä vastuussa toimituksesta, toimituksen toteutumisajasta, sen tekemättä jättämisestä tai toimituksen ja kuljetuksen yhteydessä mahdollisesti syntyvistä vahingoista.

7.13 Kauppiaan on huolehdittava siitä, että Kuluttajilla on mahdollisuus toimittaa Kauppiaan toimintaa, palveluja ja tuotteita koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset suoraan Kauppiaalle, ja että huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset käsitellään viivytyksettä ja asiallisella tavalla. Kauppiaan on mahdollisia huomautuksia, reklamaatioita ja vaatimuksia varten ilmoitettava palvelussaan yhteystietonsa Kuluttajalle.

7.14 Kauppias sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan, johon Maksupalvelua käytetään, lain, asetusten,

viranomais määräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaisesti.

7.15 Verkkomaksupalvelun tilanteen Kauppiaan on markkinoinnissaan huolehdittava siitä, etteivät Kauppiaan oma verkkopalvelu ja Verifonen Verkkomaksupalvelu sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa. Kauppiaan on lähetettävä kustakin tilauksesta Kuluttajalle tilausvahvistus sähköisesti tai kirjallisesti ja/tai tarjottava Kuluttajalle tilauksen lukumahdollisuus verkon kautta sähköisesti. Kauppiaan tulee pyydettyä toimittaa Verifonelle kustakin tilauksesta tilausvahvistus tai vastaava kahden arkipäivän kuluessa. Tämä kohta 7.15 ei koske maksupääteläpalvelua.

7.16 Kauppias on velvollinen antamaan kustakin maksupääteläpalvelun maksutapahtumasta Kuluttajalle maksukuitin, jonka on sisällöltään vastattava Verifonen kulloinkin antamia ohjeita ja määräyksiä.

7.17 Kauppias on velvollinen noudattamaan Verifonen kulloinkin voimassa olevaa kauppias-ohjetta, jonka voimassaoleva versio löytyy Verifonen verkkosivuilta.

7.18 Jos Kauppias pyytää Kuluttajalta lisämaksua tai myöntää alennuksen tietyn maksutavan käyttämisestä, Kauppiaan on ilmoitettava siitä Kuluttajalle ennen maksun toteuttamista. Maksun tulee olla asianmukainen ja se ei saa ylittää Kauppiaalle kyseisestä maksutavasta aiheutuvia tosiasiallisia kustannuksia. Kauppias sitoutuu noudattamaan lisämaksun osalta lakia, asetuksia ja viranomaisen määräyksiä.

8. Kauppiaan velvoitteet

8.1 Kauppiaalla on kauppiassopimuksessa sovittujen korttien osalta oikeus hyväksyä kansainvälisten korttijärjestöjen kortteja Kauppiaan tarjoamien tuotteiden ja palvelujen maksamiseen näiden Kauppiasehtojen mukaisesti. Kauppiaalla on valitsemiensa korttien osalta myös velvollisuus hyväksyä näillä korteilla tehtävät maksut.

8.2 Kauppias sitoutuu peruutustapahtuman yhteydessä palauttamaan maksetun summan vain samalle korttinumerolle, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa.

8.3 Kauppias sitoutuu käsittelemään kortin numeroon liittyviä tietoja luottamuksellisesti ja noudattamaan kansainvälisten korttijärjestöjen asettamaa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) -nimistä tietoturvastandardia ja PCI:n korvaavia myöhempiä velvoittavia standardeja. Standardista enemmän Internetistä sivulta www.pcisecuritystandard.org

8.4 Verkkomaksupalvelun tilanteen Kauppiaan tulee tallentaa ostajan IP-osoite lokiin.

8.5 Tapahtumatiedot (loki)

Kauppiaan tulee kirjata tapahtuma- ja kuittitiedot lokiin. Verifonen pyynnöstä on vähintään seuraavat tiedot toimitettava Verifonelle veloitusetta viiden päivän kuluessa:

- a) Kauppiaan nimi, paikkakunta ja Y-tunnus
- b) Maksutapahtuman valuutta ja summa, sekä tieto arvonlisäverosta
- c) Tapahtumapäivä (varmennuspäivä)
- d) Yksilöity tapahtumanumero
- e) Kauppiaan käyttämä kauppiastunnus
- f) Tapahtumatyyppi (osto tai peruutus)
- g) Ostettujen tavaroiden ja palveluiden kuvaus

Lisäksi Verkkomaksupalvelun tilanteen Kauppiaan on Verifonen pyynnöstä viiden päivän kuluessa toimitettava Verifonelle veloitusetta Kauppiaan verkko-osoite (URL-osoite).

8.6 Kauppiaan on myös Verifonen pyynnöstä pystyttävä osoittamaan, mihin osoitteeseen tilatut tavarat tai palvelut on toimitettu.

8.7 Kauppiaan tulee säilyttää edellä annettujen ohjeiden mukaiset tapahtumatiedot 18 kuukauden ajan tapahtumapäivästä. Verifonen sitä pyytäessä Kauppiaan tulee omalla kustannuksellaan toimittaa Verifonelle tiedot yksittäisten tapahtumatietojen sisällöstä viiden pankkipäivän kuluessa. Jos korttitapahtumien kauppiassopimus päättyy, tapahtumatiedot tulee Verifonen pyynnöstä luovuttaa Verifonelle. Tapahtumatiedot ovat kirjanpitolietoja, jotka tulee säilyttää kirjanpitolain määräysten mukaisesti.

9. Laskutus, maksut ja kustannukset

9.1 Kauppias maksaa Verifonelle Maksupalvelusta ja sen käytöstä kulloinkin voimassaolevan hinnaston tai Palvelusopimuksen mukaiset maksut Palvelusopimuksessa tai hinnastossa määriteltujen laskutuskausien mukaisesti. Palveluiden avausmaksut ja ensimmäinen laskutuskausi laskutetaan toimitushetkellä. Verifone ei palauta jo maksettuja maksuja Palvelusopimuksen päättyessä.

9.2 Laskujen maksuehto on 14 pv netto. Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Verifonella on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos Kauppias ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksu-kehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

9.3 Laskua koskeva huomautusaika on kahdeksan (8) päivää. Mahdolliset laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Kauppiaan on huomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos huomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, Kauppiaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

9.4 Verifone toimittaa Kauppiaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Mikäli Kauppias vaatii ryhmittelyä, jonka muodostus vaatii toistuvaa manuaalisyötä, Verifonella on oikeus veloittaa erittelystä hinnaston mukainen maksu.

9.5 Verifone perii Kauppiaalta Verifonen kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen provision jokaisesta Kauppiaalle osoitetusta suorituksesta, jonka Verifone välittää. Ellei toisin ole sovittu, provisio vähennetään automaattisesti Verifonen Kauppiaalle tilitetystä suorituksesta. Mahdolliset muut sovitut maksut tai kustannukset laskutetaan erikseen. Verifonella on oikeus pidättää maksuista Kauppiaalle mahdollisten saataviensa määrä.

9.6 Kauppias on velvollinen maksamaan Verifonen kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen minimiprovision myös keskeytyneestä maksutapahtumasta, jos Kuluttajan suoritus oli jo siirtynyt Verifonen Kuluttajavaratilille.

9.7 Mikäli kauppa peruuntuu Kuluttajan käyttäessä kuluttajansuojalain mukaista palautusoikeuttaan tai muusta Verifonesta johtumattomasta syystä ja Verifone on velvollinen palauttamaan maksetun kauppahinnan Kuluttajalle takaisin, Kauppiaan on korvattava Verifonelle Verifonen palauttamien maksut lisättyinä hinnaston mukaisella selvityspalkkiolla. Mikäli kauppias laiminlyö velvollisuutensa palauttaa maksut mukaan lukien niihin liittyvät selvityspalkkiot Verifonelle, Verifonella on oikeus pidättää mainittu määrä Kauppiaalle muutoin suoritettavista maksuista.

9.8 Verifonella on oikeus muuttaa provision suuruutta ja muita Maksupalvelun yhteydessä perittäviä maksuja näiden Kauppiasehtojen kohdan 19 mukaisesti. Korttiprovision muutoksesta Verifonella on oikeus veloittaa hinnaston mukainen muutosmaksu.

9.9 Hinnaston hinnat ovat arvonlisäverottomia. Verifone laskuttaa lainsäädännön mukaisen arvonlisäveron Kauppiaalta jälkikäteen.

10. Palvelun tuottaminen ja käyttö

10.1 Verifone tuottaa Palvelusopimuksen mukaisen palvelun Verifonen menetelmiä käyttäen ja parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa tarvittaessa alihankkijoita. Verifone vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Verifonella on

oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Verkkomaksupalvelun tilanteen Kauppiaan verkkokauppaan, Kauppiaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisten muutosten toteuttamisesta. Verifone ilmoittaa Kauppiaaseen vaikuttavista palvelunmuutoksista kohtuullisessa ajassa ja kuitenkin vähintään kaksi kuukautta etukäteen. Kauppiaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Verifonen määrittämä maksu.

10.2 Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät Palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti, mukaan lukien Verifonen voimassa olevat palvelukuvaukset. Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määräyksiä, eivätkä sido Verifonea.

10.3 Verifonen tuottamien ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Verifonen tai kolmannen osapuolen (kuten Verifonen päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä Kauppiaalla ole ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön, taikka käyttää ohjelmistoja palvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

10.4 Verkkomaksupalveluun liittyen Verifone myöntää Kauppiaalle oikeuden käyttää Palvelusopimuksen perusteella toimitettuja ohjelmistopalveluita ja palveluaineistoa

Palvelusopimuksen voimassaolon ajan Kauppiaan kauppiastoiminnassa. Kauppiaalla sekä Kauppiaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa Kauppiaan aineistoa sisältävää aineistoa ja Kauppiaalle luotua aineistoa esimerkiksi raportointidataa myös Palvelusopimuksen päättymisen jälkeen. Käyttöoikeuden päättyessä Kauppiaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Verifonen pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

10.5 Kauppias vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly Palvelusopimuksen mukaiseen palveluun. Ellei toisin ole sovittu, Kauppias hankkii kaikki palvelun tarvitsemat tietoliikenneyhteydet toimipaikoilleen ja vastaa niiden kaikista kustannuksista ja riskeistä.

11. Kauppiaan omat integraatiot

11.1 Verkkomaksupalvelun tilannut Kauppias vastaa omalta osaltaan Verifone Verkkomaksupalvelun ja Kauppiaan verkkokaupan välisen rajapinnan toteuttamisesta ja testauksesta. Kauppias sitoutuu noudattamaan ja ylläpitämään omalla kustannuksellaan Verifonen määrittelemää rajapintaa. Verifone vastaa rajapintakuvauksen ja

rajapinnan päivittämisestä siten, että se täyttää Kauppiaan ja Verifonen välisessä Palvelusopimuksessa sovitut asiat, sekä kappaleessa 12 (Tietoturva) mainitut tietoturvamääritykset. Verifone ilmoittaa uudesta rajapintaversiosta ja siihen liittyvistä ominaisuuksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen voimaan tuloa. Verifone on sitoutunut tukemaan uusimman rajapinnan lisäksi kaikkia vuoden sisällä julkaistuja rajapintaversioita. Mikäli uusin rajapintaversio sisältää korttimaksualalla voimassa olevien standardien asettamia pakollisia vaatimuksia, Verifone tukee julkaisun jälkeen ainoastaan kyseistä tai tätä uudempia versioita. Verifone ei vastaa rajapinnan päivittämisestä Kauppiaalle aiheutuvista kustannuksista.

11.2 Maksupäätöspalvelun tilannut Kauppias vastaa omalta osaltaan Verifone maksupäätöspalvelun ja Kauppiaan muiden järjestelmien välisistä integraatioista ja niiden kustannuksista.

12. Tietoturva

12.1 Verifone sitoutuu toteuttamaan palvelun siten, että se täyttää Verifonen ja Maksuväline-tarjoajien välisten sopimusten mukaiset kulloinkin voimassaolevat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit.

12.2 Verifone ja Kauppias vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla tavalla luvaton käyttöä vastaan.

12.3 Maksupalvelun hallintakäyttöliittymän käyttäjätunnus ja salasana ja muut vastaavat tunnukset ("Tunnisteet") on pidettävä salassa ja annettava vain niiden Kauppiaan puolesta toimivien henkilöiden tietoon, joilla on asianmukainen perusteltu tarve saada nämä tiedot. Kauppias vastaa Tunnisteiden asianmukaisesta käytöstä. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Verifonelle välittömästi Tunnisteiden paljastumisesta kolmansille osapuolille sekä muista Kauppiaan tietoon tulevista tietoturvariskeistä.

12.4 Kauppias sitoutuu välittömästi ja viimeistään vuorokauden kuluessa ilmoittamaan Verifonelle tietoonsa tulleista tai Kauppiaan epäilemistä Kauppiaan omien, sen asiamestien, alihankkijoiden tai muiden Kauppiaan maksutapahtumia tai tilitietoja vastaanottavien tai käsittelevien tahojen palveluihin, järjestelmiin tai tilitietoja sisältäviin elektroniisiin tai fyysisiin tallenteisiin kohdistuneista tietomurroista tai tietomurtojen yrityksistä sekä sen tietoon tulleista tai sen epäilemistä palvelun, korttien tai tilitietojen väärinkäytöstä tai väärinkäytön yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet tai saattavat aiheuttaa vahinkoa kortinhaltijoille, Verifonelle tai Maksuväline-tarjoajille.

12.5. Kauppias sitoutuu tutkimaan edellä kuvatut tietomurrot tai tietomurtojen yritykset sekä ylläpitämään järjestelmänsä siten, ettei tilanne pääse toistumaan ja antamaan asiaa koskevan selvityksen Verifonelle.

Kauppias sitoutuu Maksuvälinetarjoajan pyynnöstä omalla kustannuksellaan käytettävissään olevin keinoin avustamaan Verifonea korttien ja/tai tilitietojen väärinkäytön ja epäillyn väärinkäytön selvittämisessä.

12.6 Kauppias vastaa kaikista Kauppiaan käyttöön annettujen Tunnisteiden käytöstä tuottamuksesta riippumatta.

12.7 Kauppias vastaa siitä, että Kauppiaan palvelu tuotetaan teknisesti siten, ettei Kauppiaan palveluja käyttävän Kuluttajan tai Verifonen tietosuoja taikka tietoturvasuus vaarannu.

13. Maksupalvelun saatavuus

13.1 Verifone toimittaa ja ylläpitää maksupäätepalvelun edellyttämiä Verifone maksupäätteitä niitä koskevien erillisten toimitus- ja palvelusopimusten mukaisin ehdoin. Maksupäätteiden toiminta on maksupäätepalvelun tuottamisen edellytys.

13.2. Verkkomaksupalvelu on Kauppiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa ympäri vuoden, pois lukien käyttökatkot, jotka johtuvat huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä.

13.3. Verifone ei takaa, että Maksupalvelu on keskeytyksettä Kauppiaan käytössä. Verifone pyrkii toiminnallaan minimoimaan Kauppiaalle mahdollisista keskeytyksistä koituvat haitat.

13.4 Verifonella on oikeus sulkea palvelu, osa palvelusta tai maksutapoja riskienhallinnallisista syistä, mikäli Verifonella on perusteltu syy tai järjestelmää uhkaa hyökkäys, vakava väärinkäytös tai viranomaisen määrä tai antaa suosituksen palvelun käytön rajoittamisesta.

13.5 Verifone ei vastaa Verifonen, Kuluttajan tai Kauppiaan käyttämän luottolaitoksen tai muun rahoituslaitoksen palveluissa tai tietojärjestelmissä esiintyvistä virheistä tai häiriöistä.

13.6 Verifone ei vastaa tietoliikenneverkon toiminnasta tai tiedonsiirrossa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä eikä siitä johtuvista häiriöistä tai esteistä käyttää Maksupalvelua.

13.7 Verkkomaksupalvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa Palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Verkkomaksupalvelun käyttämistä.

13.8 Verifone ei vastaa Verifonesta riippumattomasta tai Kauppiaan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen virheen korjauksesta. Verifonella on oikeus erikseen veloittaa

Kauppiaalta selvitys- ja korjaustyöstä joka liittyy tällaiseen virheeseen, mukaan lukien virheet jotka johtuvat:

- Maksupalvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai

- Maksupalvelun piiriin kuulumattomista laitteista, datayhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisestä taikka muun kuin Verifonen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.

13.9 Verifonen vastuu Maksupalvelun virheestä rajoittuu Verifonen vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen.

14. Maksuvälinetarjoajien palvelujen vaikutus

14.1 Maksuvälinetarjoajat ovat omissa ehdoissaan, jotka ovat osa Verifonen ja kunkin Maksuvälinetarjoajan kanssa tehtyä sopimusta, pidättäneet oikeuden muuttaa maksupalvelujensa toimintatapaa ja ehtoja. Verifonella on oikeus muuttaa Maksupalvelua Maksuvälinetarjoajan toteuttamaa muutosta vastaavalla tavalla. Verifonella on lisäksi oikeus muuttaa Maksupalvelua, jos muutos johtuu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä taikka kansainvälisten korttijärjestöjen sääntöjen tai ohjeiden muutoksesta. Verifone pyrkii ilmoittamaan Kauppiaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

14.2 Maksuvälinetarjoajat soveltavat omia tilitysaikojaan maksutapahtumien siirrossa Verifonelle. Jos Maksuvälinetarjoaja soveltaa pidempää tilitysaikaa Kuluttajan reklamaation johdosta tai mistä hyvänsä muusta syystä, pitenee Verifonen tilitysaika Kauppiaalle vastaavasti.

14.3 Kauppias sitoutuu Verifonen tai Maksuvälinetarjoajan pyynnöstä avustamaan Verifonea ja Maksuvälinetarjoajia maksujen väärinkäytön ja epäillyn väärinkäytön selvittämisessä, mukaan lukien toimittamaan siihen liittyvää dokumentaatiota Verifonelle tai viranomaiselle kahden arkipäivän kuluessa.

14.4 Verifone käyttää Visa ja Mastercard korttimaksujen vastaanottamiseen Svenska Handelsbanken AB (publ), Suomen sivukonttori-toiminta, Y-tunnus 0861597-4, korttimaksujen lunastussopimusta. Verifone tekee Palvelusopimuksen korttimaksuja vastaanottavan ja tilittävän pankin, Svenska Handelsbanken AB:n (publ) puolesta ja tämän asiamiehenä. Kauppiaalla on oikeus olla yhteydessä suoraan edellä mainittuun korttimaksujen vastaanottajaan tarvittaessa. Handelsbankenin asiakaspalvelu

puh. 010 444 2545 (palveluvalinta 2), ma-pe klo 8-17, puheluiden hinta 0,0821 e/puh. + 0,1190 e/min.

15. Reklamaatiot ja vahingonkorvausvastuu

15.1 Maksupalvelun käytettävyyteen tai virheeseen liittyvä reklamaatio on esitettävä kirjallisesti Verifonelle neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta sillä uhalla, että Kauppias muuten menettää oikeutensa vedota virheeseen. Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen palaute@verifone.fi.

15.2 Verifone ei milloinkaan vastaa Kauppiaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten myynnin vähenemisestä, markkinaosuuden menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, tulon menetyksestä tai muusta vastaavasta vahingosta.

15.3 Verifone ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu virheistä tai puutteista Kauppiaan Verifonelle ilmoittamissa yksilöinti-, yhteys- tai toimeksiantoa koskevilla tiedoilla tai maksuyhteystiedoilla.

15.4 Verifonen vastuu virheestä tai viivästyksestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettua tai viivästyneen palvelun uudelleen suorittamiseen. Verifonen enimmäisvastuu kustakin maksutapahtumasta on kaikissa tapauksissa rajoitettu Kuluttajan Verifonen Kuluttajavaratilille siirtämän maksun määrään. Verifonen korvausvastuu Palvelusopimuksen tuottamuksesta rikkomisesta Kauppiaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista on rajoitettu vahinkotapahtumaa edeltäneen yhden kuukauden provisioihin sekä lisäksi sopimusvuotta kohden enintään kolmen (3) kuukauden provisioihin.

15.5 Verifone ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai kolmannen osapuolen toiminnasta tai toimimatta jättämisestä, johon Verifone ei voi kohtuudella vaikuttaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään Verifonesta riippumatta aiheutuvaa seikkaa, joka estää Palvelusopimuksen edellyttämän toimen toteuttamisen tai aiheuttaa sen kohtuuttoman vaikeutumisen ja jota ei voi estää, kiertää tai sen vaikutuksia poistaa ilman merkittävää kustannusta tai ajan menetystä. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina tai mellakka, lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, rahoituslaitosten toiminnassa sekä tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttama keskeytys tai viivästyminen Verifonen toiminnassa.

15.6 Jos Kauppias tai sen lukuun toimiva muu taho on laiminlyönyt noudattaa tämän sopimuksen mukaisia turvallisuus- ja tietoturva-vaatimuksia, väärinkäyttöriskien liittyviä vaatimuksia, Kauppiasohjeita tai muita kansainvälisten korttijärjestöjen vaatimuksiin perustuvia ohjeita, Kauppias sitoutuu viivymättä ja täysimääräisesti korvaamaan kansainvälisten korttijärjestöjen Maksuvälinetarjoajille ja/tai Verifonelle maksettavaksi kyseisestä laiminlyönnistä määräämät sanktiot ja muut Maksuvälinetarjoajille, Verifonelle, Kuluttajalle tai kolmansille osapuolille

aiheutuneet kulut ja muut vahingot Verifonen ja/tai Maksuvälinetarjoajan vaatimuksen mukaisesti.

15.7 Verifonella on oikeus pysäyttää sellaiset maksutapahtumat, jotka Maksuvälinetarjoaja pysäyttää ja/tai perii takaisin Verifonelta. Edellä mainituissa tapauksissa Verifonella on lisäksi oikeus vähentää maksutapahtumat Kauppiaan tulevasta tilityksistä tai laskuttaa ne jälkikäteen. Verifone monitoroi maksutapahtumia ja hylkää väärinkäytöksi epäilemäänsä tapahtumat. Lisäksi Verifone voi tarkastaa ja/tai asettaa Kauppiaalle manuaalisesti tarkastettaviksi ja hyväksyttäväksi tai hylättäväksi tietyn riskitason ylittävät tapahtumat.

16. Salassapito

16.1 Verifonella ja Kauppiaalla on salassapitovelvollisuus, joka koskee molempia osapuolia ja niiden toimintaa koskevia luottamuksellisia tietoja, joita ovat ainakin Verifonea ja Kauppiasta koskevat yritys- ja henkilötietojen piiriin kuuluvat tiedot, Maksupalvelun toteuttamistapa, turvallisuus- ja palvelusopimuksen ehdot sekä tiedot, jotka osapuolet muutoin saavat Palvelusopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisia. Salassapitovelvollisuuden alaisia tietoja ei saa käyttää muuhun kuin Palvelusopimuksen edellyttämän tarkoituksen toteuttamiseen. Salassapitovelvollisuus on voimassa viisi (5) vuotta Palvelusopimuksen päättymisen jälkeen, tai, mikäli laki määrää pidemmän ajan, kyseisen pidemmän ajan.

16.2 Verifonella on omistusoikeus maksulomakkeen kautta kulkevaan informaatioon ja oikeus käyttää informaatiota palveluidensa ja/tai tuotteidensa kehittämiseen. Kauppiaan yritys- ja/tai arkaluontoisia tietoja ei koskaan luovuteta kolmansille osapuolille niin, että Kauppias olisi millään keinoin identifioitavissa.

16.3 Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoja, jotka ovat tulleet julkisesti tunnetuiksi ilman salassapitovelvoitteen rikkomusta, jotka tiedon vastaanottanut osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, tai jotka jo olivat vastaanottajan hallussa ennen tiedon luovuttamista. Salassapitovelvollisuuden estämättä osapuoli voi luovuttaa tietoja viranomaisen tai tuomioistuimen toimivaltaisen määräyksen tai lain tai muun voimassaolevan säännöksen velvoituksen nojalla. Salassapitovelvollisuus ei estä Verifonea luovuttamasta Kauppiasta, sen Kuluttajia tai maksutapahtumia koskevia tietoja Verifonen konserniyhtiöille, Maksuvälinetarjoajille, kansainvälisille korttijärjestöille tai Maksupalvelun toteuttamiseen osallistuville palveluntarjoajille edellyttäen, että palveluntarjoajat ovat sitoutuneet asianmukaisesti salassapitoehtoihin.

17. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

17.1 Maksupalveluun ja sen toteuttamiseksi käytettäviin laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat Verifonelle ja kolmansille osapuolille. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin pidätetään.

17.2 Kauppias sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta toisinnalla, julkaise tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

17.3 Kauppiiaan ja Verifonen välisen Palvelusopimuksen nojalla Kauppias saa oikeuden Palvelusopimuksen voimassaoloaikana käyttää Verifonen nimeä ja logoa Maksupalvelun yhteydessä. Kauppias sitoutuu noudattamaan Verifonen kulloinkin antamia Verifonetavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita. Verifone-tavaramerkin käyttö on sallittu ainoastaan Maksupalvelun yhteydessä. Verifone-tavaramerkin käyttöoikeus päättyy Palvelusopimuksen päättyessä, jolloin Kauppias sitoutuu heti poistamaan Verifone-tavaramerkin palvelustaan.

17.4 Verifonella on oikeus käyttää Kauppiiaan nimeä ja logoa ja Kauppiiaan muita tunnusmerkkejä referenssinä markkinoinnissaan, ellei Kauppias sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

17.5 Maksuvälinetarjoajien toiminimen, tavaramerkkien tai tekijänoikeudella suojatun materiaalin käyttöön Kauppiiaan palvelussa tarvitaan erillinen kirjallinen suostumus joko Maksuvälinetarjoajalta tai Verifonelta.

18. Immateriaalioikeuksien loukkaukset

18.1 Verifone vastaa siitä, että sen tuottama palvelu ei loukkaa Suomessa Palvelusopimuskauden aikana voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

18.2 Mikäli Kauppiasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Verifonen toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Verifone huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Kauppiiaan puolustuksesta ja korvaa Kauppiiaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Kauppialla ei ole oikeutta ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Verifonen vastuu edellyttää, että Kauppias ilmoittaa Verifonelle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Verifonen huolehtimaan Kauppiiaan eduista sekä antaa Verifonelle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

18.3 Jos kohdan 18.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Verifone katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Verifone harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden

palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Verifonella on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Verifonen vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 18 mukaisiin toimenpiteisiin.

18.4 Verifone ei vastaa Kauppialle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai Kauppiiaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Verifonen antamia ohjeita.

19. Kauppiasehtojen muuttaminen ja sopimuksen siirtäminen

19.1 Verifonella on oikeus muuttaa Maksupalvelusta perittävän provision suuruutta ja muita Maksupalvelun yhteydessä perittäviä maksuja. Uusi hinnasto astuu voimaan Verifonen ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutosta koskevan ilmoituksen lähettämisestä Kauppialle.

19.2 Verifonella on oikeus muuttaa näitä Kauppiasehtoja tai muita Palvelusopimuksen ehtoja. Verifone ilmoittaa Kauppialle kirjallisesti tai sähköisesti Kauppiasehtojen muutoksesta. Muutetut Kauppiasehdot astuvat voimaan Verifonen ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutosta koskevan ilmoituksen lähettämisestä Kauppialle.

19.3 Kauppias ei saa siirtää Palvelusopimusta tai Palvelusopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Verifonen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

19.4 Verifone saa siirtää Palvelusopimuksen konserniyhtiölleen.

20. Palvelusopimuksen voimassolo, Maksupalvelun keskeyttäminen ja Palvelusopimuksen irtisanominen ja purkamisen

20.1 Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi tai sovitun määräajan.

20.2 Verifonella on oikeus keskeyttää Maksupalvelun käyttö tai purkaa Palvelusopimus päättymään välittömästi, mikäli Kauppias on olennaisesti rikkonut näitä Kauppiasehtoja, Palvelusopimuksen muita ehtoja, maksupäätelaitetta koskevan toimitus- ja ylläpitosopimuksen ehtoja tai muun Verifonen ja Kauppiiaan välisen sopimuksen ehtoja tai mikäli Kauppiiaan menettely, palvelu tai markkinointi ei ole lain, asetuksen,

viranomais määräyksen tai hyvän tavan mukaista, tai jos Kauppias tulee maksukyvyttömäksi tai haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, tai jos Kauppiaseen tai Kauppiaan omaisuuteen kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi, tai jos Kauppiaan taloudellinen tilanne ja toimintakyky heikkenevät tai jos Kauppiaa luottoluokitus laskee.

Verifonella on oikeus keskeyttää Maksupalvelun käyttö, jos Verifonella on perusteltu syy epäillä, että Maksupalvelua käytetään lain tai Palvelusopimuksen vastaiseen toimintaan tai palvelujen käyttö vaarantaa Verifonen tietoturvallisuuden tai jos Kauppiaseen kohdistuu myydyin tuotteen tai palvelun toimittamiseen tai laatuun liittyviä Kuluttajilta tulevia reklamaatioita tai, jos kortinhaltijat reklamoivat Kauppiaa ja/tai jonkin sen myyntipisteen maksutapahtumista keskimääräistä useammin. Verifonella on oikeus irtisanoa ja sulkea korttitilityssopimus sekä maksupäätösopimus, mikäli Kauppias joutuu ulosottoon. Tästä ilmoitetaan Kauppiaalle. Verifonella on oikeus laskuttaa Kauppiaalta ulosotosta aiheutuva manuaalinen lisätyö.

20.3 Mikäli joku kohdan 20.2 kriteereistä täyttyy, Verifone voi Palvelusopimuksen purun tai keskeyttämisen sijasta rajoittaa Kauppiaa käytössä olevia Maksuvälinetarjoajien maksutapoja, pidentää tilityksien maksuaikaa, rajoittaa myyntiä asettamalla kuukausi- tai viikkokohtaisia enimmäismyymintimääriä sekä asettaa Maksupalvelun käytön ehdoksi vakuusmaksun maksu Verifonelle tai kieltäytyä toteuttamasta maksua. Edellä mainituista on toimitettava ilmoitus Kauppiaalle.

20.4 Mikäli Verifonelle aiheutuu Kauppiaseen liittyvästä maksutapahtumasta tai toiminnasta Verifonesta riippumattomia lisäkuluja (johtuen esimerkiksi kolmannen osapuolen veloituksista, kohdan 15. mukaisista ilmoituksista, jäljityskulut jos maksussa on osallinen Euroopan talousalueen ulkopuolinen henkilö, kulut virheellisten maksutapahtumien johdosta), Verifonella on oikeus veloittaa nämä kustannukset Kauppiaalta.

20.5 Verifonella on myös yksittäisen Kuluttajan osalta oikeus estää Kuluttajan maksuvälineen käyttö, jos:

- 1) maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut;
- 2) on syytä epäillä, että maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti; tai
- 3) maksuväline oikeuttaa luoton käyttöön ja vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Verifonen on ilmoitettava maksuvälineen käytön estämisestä ja sen syistä maksuvälineen haltijalle ja Kauppiaalle kirjallisesti, paitsi milloin ilmoituksen tekeminen vaarantaisi maksupalvelujen luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on laissa kielletty.

20.6 Kummallakin osapuolella on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva Palvelusopimus päättymään kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Kauppias on velvollinen irtisanomaan Palvelusopimuksen, jos Kauppias poistaa Verkkomaksupalvelun omasta verkkopalvelustaan. Mikäli Verifone on ilmoittanut

Kauppiasehtojen tai palveluun liittyvien hintojen muutoksesta, voi Kauppias irtisanoa Palvelusopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla muutosten voimaantulopäivään saakka.

20.7 Kauppiaalla on oikeus purkaa Palvelusopimus päättymään välittömästi, mikäli Verifone on olennaisesti rikkonut näitä, tai mahdollisen erillisen Palvelusopimuksen ehtoja, tai jos Verifone haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, tai jos Verifoneen tai Verifonen omaisuuteen kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi.

21. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

21.1 Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

21.2 Palvelusopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaisee Vantaan käräjäoikeus.

LISÄYS 1: Tietosuojaa koskeva Lisäys

Päivämäärä: 25.03.2018

1. Tietosuojaa koskeva Lisäys

Tällä ilmoituksella ("Lisäys") Verifone Finland Oy:n ("Verifone") ja Kuluttajan välistä tehtyä palvelusopimusta ("Sopimus") muutetaan henkilötietojen käsittelyä koskevien ehtojen osalta. Lisäys liittyy uuteen EU:n tietosuojasääntelyyn. Alla muutettua lukuun ottamatta Sopimuksen ehdot pysyvät voimassa nykyisen sisältöisinä.

Sopimuksen mukaan Verifonella on oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja kaksi (2) kuukautta etukäteen annettavalla kirjallisella ilmoituksella. Tämän Lisäyksen sopimusehdot täydentävät ja muodostavat Sopimuksen erottamattoman osan ja tulevat sovellettaviksi kahden (2) kuukauden kuluttua yllä mainitusta päivämäärästä.

Tässä Lisäyksessä käytetyillä termeillä on jäljempänä määriteltä merkitys. Isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä, joita ei ole jäljempänä määriteltä, on Sopimuksessa niille annettu merkitys.

2. Määritelmät

Tässä Lisäyksessä seuraavilla termeillä on alla määritelty merkitys:

"Käsitellä/Käsittely", "Rekisterinpitäjä", "Henkilötietojen käsittelijä", "Rekisteröity", "Henkilötietojen tietoturvaloukkaus" ja "Eriyiset henkilötietoryhmät" tarkoittavat samaa kuin Tietosuojalaeissa.

"Sidosyhtiö" tarkoittaa yhteisöä, joka omistaa tai jolla on määräysvalta, joka on osapuolen omistuksessa tai määräysvallassa tai on osapuolen kanssa saman omistuksen tai määräysvallan alaisena, kun määräysvalta määritellään oikeutena määrätä yhteisön johtamisesta ja menettelytavoista joko suoraan tai epäsuorasti arvopaperien tuottamien äänioikeuksien tai sopimuksen kautta taikka muulla tavoin;

"Tietosuojalait" tarkoittavat Euroopan parlamentin ja neuvoston Yleistä Tietosuoja-asetusta

2016/679 ("GDPR") ja soveltuvia kansallisia tietosuojalakeja, joilla implementoidaan GDPR;

"Rekisteröidyn pyyntö" tarkoittaa Rekisteröidyn tekemää pyyntöä käyttää oikeuksiaan Tietosuojalakien nojalla;

"Henkilötiedot" tarkoittavat Tietosuojalaeissa määriteltyjä henkilötietoja, jotka toinen osapuoli ("Luovuttaja") luovuttaa toiselle osapuolelle ("Vastaanottaja") käyttäessään tai suorittaessaan Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan;

"Valvontaviranomainen" tarkoittaa (a) riippumatonta julkista viranomaista, joka on perustettu jäsenvaltion toimesta GDPR 51 artiklan mukaisesti; ja (b) muuta vastaavaa sääntelyviranomaista, joka on vastuussa Tietosuojalakien valvonnasta.

3. Rekisterinpitäjät

a) Kumpikin osapuoli toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä suhteessa Käsittelemiinsä Henkilötietoihin. Osapuolet eivät käsittele Henkilötietoja yhteisrekisterinpitäjinä.

b) Kumpikin osapuoli sitoutuu noudattamaan sille Tietosuojalakien nojalla kuuluvia velvollisuuksia Henkilötietojen käsittelyn suhteen.

c) Tämä Lisäys ei sovellu sellaisten henkilötietojen käsittelyyn, jotka osapuoli on saanut omaan tarkoitukseensa muulta kuin toiselta osapuolelta, kuten esimerkiksi luottokorttitietojen käsittelyyn, jotka Verifone on saanut suoraan maksajalta maksutapahtuman yhteydessä.

4. Henkilötietojen luovuttaminen

Toimiessaan Luovuttajana osapuolen on:

- luovutettava Henkilötietoja vain Sopimuksen mukaisten oikeuksiensa ja velvollisuuksiensa käyttämiseksi ja suorittamiseksi tai siten kuin on muutoin osapuolten toimesta kirjallisesti sovittu ("Sallitut Tarkoitukset");
- huolehdittava siitä, että se on (i) toimittanut Rekisteröidyille asiaankuuluvat tiedot koskien Henkilötietojen luovuttamista Vastaanottajalle tai asianmukaiselle vastaanottajaryhmälle; ja (ii) hankkinut tarvittavat suostumukset tai valtuutukset, joita vaaditaan, jotta Vastaanottaja voi vapaasti käsitellä Henkilötietoja Sallittuihin Tarkoituksiin; ja
- luovutettava Eriyisiä henkilötietoryhmiä koskevia Henkilötietoja Vastaanottajalle vain, kun se on välttämätöntä Sallittuja Tarkoituksia varten ja vain edellyttäen, että Luovuttaja on hankkinut asiaankuuluvan Rekisteröidyn nimenomaisen ennakkollisen suostumuksen, tai osoittanut (Vastaanottajaa tyydyttävällä tavalla) vaihtoehtoisen laillisen perusteen luovutukselle.

5. Henkilötietojen käsittely

Toimiessaan Vastaanottajana osapuoli ei saa:

- Käsitellä Henkilötietoja muihin kuin Sallittuihin Tarkoituksiin (paitsi noudattaakseen soveltuvan lain vaatimuksia);
- Käsitellä Henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen Sallittuja Tarkoituksia varten (paitsi noudattaakseen soveltuvan lain vaatimuksia); ja
- ottaen huomioon tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit, on molempien osapuolten toteutettava riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojaustoimenpiteet, mukaan lukien Sopimuksessa sovitut toimenpiteet, Henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta tai laittomalta käsitteilyltä tai tapaturmaiselta menetykseltä, tuhoutumiselta tai vahingolta.

6. Turvallisuus Henkilötietojen siirtämisessä

a) Luovuttaja on vastuussa Henkilötietojen tietoturvasta, kun ne ovat Luovuttajan hallinnassa.

b) Kuluttaja sitoutuu tarkasti noudattamaan ja toteuttamaan Verifonen kulloinkin antamia ohjeita asianmukaisista tietoturvatyökaluista ja -menettelyistä, joiden tarkoituksena on varmistaa Henkilötietojen tietoturallinen siirtäminen yhtäältä Kuluttajalta Verifonelle ja toisaalta Verifonelta Kuluttajalle.

7. Henkilötietojen tietoturvaloukkaus

a) Vastaanottajan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Luovuttajalle Henkilötietoja koskevasta Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

b) Molempien osapuolten on toisen osapuolen pyynnöstä kohtuullisessa määrin tehtävä yhteistyötä koskien Valvontaviranomaisille tai Rekisteröidyille tehtäviä ilmoituksia Henkilötietojen tietoturvaloukkausten johdosta.

8. Osapuolten välinen yhteistyö ja keskinäinen avustaminen

Kummankin osapuolen on tehtävä toisen osapuolen pyynnöstä kohtuullisessa määrin yhteistyötä koskien:

- a) Rekisteröityjen pyyntöjä;
- b) muuta Rekisteröidyn yhteydenottoa Henkilötietojensa Käsittelyyn liittyen; ja
- c) Valvontaviranomaisen yhteydenottoa liittyen Henkilötietojen Käsittelyyn tai Tietosuojalakien noudattamiseen.

9. Kansainväliset siirrot

Kumpikaan osapuoli ei saa käsitellä Henkilötietoja (tai sallia Henkilötietojen käsittelyä) Euroopan talousalueen ulkopuolisella alueella, ellei se ole ryhtynyt sellaisiin toimenpiteisiin, jotka ovat tarpeen sen varmistamiseksi, että Henkilötietojen siirto tapahtuu Tietosuojalakien mukaisesti.

10. Vastuu

Kauppiaan on korvattava Verifonelle täysimääräisesti Rekisteröidyille maksettavat vahingonkorvaukset ja valvontaviranomaisille maksettavat hallinnolliset sakot, jotka johtuvat tämän Sopimuksen tai Tietosuojalakien rikkomisesta. Kauppiaan on noudatettava Tietosuojalakeja sekä Verifonen antamia ohjeita.

11. Muuta

Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen osapuolet voivat jatkaa Henkilötietojen Käsittelyä edellyttäen, että Käsittely tapahtuu Tietosuojalakien mukaisesti.